



Reporte
de Sostenibilidad
2020

LATIN AMERICA POWER





Contenidos



1.

P. 3 **Somos LAP**

- Carta del Gerente General
- Una industria que crea valor
- Nuestra historia
- Presencia LAP
- Nuestra empresa en cifras
- Hitos del año
- Grupos de interés
- Sostenibilidad en LAP



2.

P. 18 **Gobierno Corporativo**

- Gobierno Corporativo
- Modelo de Gobierno Corporativo
- Propiedad de LAP
- Directorio y Administración
- Alianzas
- Filosofía corporativa
- Política integrada
- Gestión de riesgos
- Gestión ética



3.

P. 35 **Nuestro negocio**

- Diversificación de la matriz energética
- Crecimiento y rentabilidad
- Digitalización
- Clientes
- Contratistas y proveedores



4.

P. 48 **Nuestros colaboradores**

- Cultura
- Nuestro equipo
- Seguridad y salud
- Clima laboral
- Capacitación



5.

P. 58 **Comunidades**

- Relacionamiento comunitario
- Apoyo social estratégico



6.

P. 75 **Medioambiente**

- Nuestro compromiso
- Agua
- Resguardo de la biodiversidad
- Principales desafíos



7.

P. 81 **Acercas de este reporte**

- Objetivos y metodología
- Proceso de materialidad
- Matriz de materialidad
- Tabla de indicadores

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



Somos una empresa relevante en el sector energético de Chile y Perú. Trabajamos con compromiso y pasión, manteniendo una estrecha relación con las comunidades y protegiendo el medioambiente.

Central Runatullo,
Departamento de Junín, Perú.

1. Somos Latin America Power

- 1.1 Carta Gerente General
- 1.2 Una industria que crea valor
- 1.3 Nuestra historia
- 1.4 Presencia LAP
- 1.5 Nuestra empresa en cifras
- 1.6 Hitos del año
- 1.7 Grupos de interés
- 1.8 Sostenibilidad en LAP

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



1.1 Carta del Gerente General

El mundo hoy está enfrentado una situación límite. El cambio climático ha provocado incrementos en los niveles del mar, amenazando con desaparecer extensos territorios insulares. Debido al aumento de las temperaturas, incendios arrasan grandes superficies de la tierra. Las sequías están provocando una menor disponibilidad de alimentos, mientras las reservas de agua de los glaciares disminuyen de manera preocupante, entre otras consecuencias.

Ante esta realidad, es una prioridad avanzar globalmente en el reemplazo de combustibles fósiles por energías limpias en todos los procesos industriales y de consumo, y así disminuir las concentraciones de CO₂ en la atmósfera, principal responsable del efecto invernadero. Es por ello que la Organización de Naciones Unidas, en el Objetivo de Desarrollo Sostenible 7 de su Agenda 2030, ha llamado a los países a "garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna".

En esta línea, hace ya una década que Latin America Power comenzó a operar en Chile y Perú aportando a la transformación energética de ambos países en un momento clave y se ha convertido en un actor relevante en la industria de las Energías Renovables No Convencionales (ERNC). Desde nuestro quehacer, en LAP damos una respuesta concreta a la necesidad de tener soluciones económicas que se hagan car-

go de los requerimientos sociales y ambientales del planeta, apoyando en la transición energética. Y, en concreto, nuestra compañía aporta cada año más de 340 MW a las matrices de Chile y Perú, a través de una decena de proyectos de fuentes de energía hidroeléctrica y eólica. Así, en este trabajo colaborativo público-privado y social, con conciencia y decisión, en Chile se han establecido metas ambiciosas en materia de recambio energético que han empezado a cumplirse, mientras que en Perú se progresa gradualmente en la misma ruta.

En este avance hemos sido conscientes de que para alcanzar las metas es fundamental la cooperación. De esta forma, promovemos la participación de nuestros profesionales en distintos foros de discusión para contribuir con la búsqueda de fórmulas que faciliten incrementar la generación de ERNC en el sistema eléctrico de ambos países. Además, nos involucramos de manera activa con las comunidades aledañas a nuestros proyectos, de manera de recoger sus necesidades e inquietudes para contribuir a relaciones respetuosas, no solo con el entorno, sino también con nuestros grupos de interés.

Compromiso de todos

Nuestra forma de ser y operar se funda en un alto compromiso de nuestros accionistas por llevar adelante el negocio de manera sostenible. En este sentido, hemos promovido en nuestros

equipos la convicción respecto de la importancia de alcanzar excelencia en los procesos y en trabajar pensando siempre en las personas, el medioambiente y en el bien común.

Gestionamos nuestras operaciones con un estricto cumplimiento de las leyes y normas en Chile y Perú, pero nos esforzamos por cumplir estándares más altos. Por eso, en 2020 decidimos certificarnos en la tri norma para calidad, medioambiente y salud y seguridad (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, 45001-2018). Este esfuerzo nos ha dejado fortalecidos con un sistema de gestión integrado en el cual están consideradas estas tres importantes variables.

Adicionalmente, y dado que somos plenamente conscientes de que nuestra producción de energía eléctrica a partir de fuentes renovables (centrales hidráulicas y parques eólicos) tiene impacto en los territorios, buscamos minimizar las externalidades negativas y fortalecer las positivas, tanto en la dimensión medioambiental como en la social y la económica.

De esta forma, dado que nuestras centrales y nuestros parques están emplazados en zonas donde hay comunidades formadas por pueblos originarios, así como familias de campesinos y pescadores, en primer lugar procuramos ser respetuosos de su cultura, valores y tradiciones, para sumarnos como un vecino más. Junto con ello,



1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



Procuramos ser respetuosos de la cultura, valores y tradiciones de nuestros vecinos y contribuir a su desarrollo.

Feria Peuma Zomo 2019, Comunidad Indígena Juan Painemil, Freire, Región de la Araucanía, Chile.

buscamos involucrarnos proactivamente con las dinámicas de desarrollo local, para cautelar que las inversiones sociales que ejecutamos sean significativas y de valor en el largo plazo.

2020, un año de desafíos

Como a todos, el año 2020 también nos puso a prueba en muchos sentidos como organización y negocio. Pero, a pesar de las dificultades, aprendimos lo relevante que es prepararnos para convivir con la incertidumbre.

La pandemia del COVID-19 nos puso frente a una crisis de magnitud inesperada y nos enseñó a reaccionar a escenarios cambiantes, a coordinarnos en condiciones distintas, pero sin perder el foco de lo realmente importante: el cuidado de nuestros colaboradores y de las comunidades vecinas.

Poner a las personas primero, su cuidado y bienestar general, es un principio básico que practicamos cotidianamente. Pero en un momento de crisis cobra una dimensión aún más crucial, pues cada acción, cada medida, tiene un impacto significativo, incluso de vida o muerte. En LAP sabemos que hicimos todo lo que estaba a nuestro alcance para resguardar más que nunca a cada uno de nuestros cercanos y, en varias instancias, contribuimos también con los esfuerzos impulsados desde el sector público.

Por otra parte, fue un gran desafío la continuidad operacional en el contexto de pandemia y adaptar nuestros procesos a las nuevas condiciones. Nada fue fácil, pero estamos tremendamente orgullosos y agradecidos de nuestra gente porque su profesionalismo, su disposición, su capacidad de adaptación nos permitieron continuar avanzando.

Sin duda alguna el COVID-19 no nos detuvo y seguiremos preparándonos para el futuro, incorporando nuevos sistemas y tecnologías – desde herramientas digitales a métodos de gestión de personas—, que nos permitan, sobre todo, hacer más eficientes nuestros procesos.

2020 completo fue un año de aprendizajes, de esfuerzos, de incertidumbre, pero no pudo ser un mejor periodo para darnos cuenta, con tanta fuerza, de lo realmente importante. Por eso en medio de las dificultades decidimos aventurarnos también en realizar nuevos esfuerzos de transparencia para una gestión más sostenible. Producto de esa decisión hoy tengo el orgullo de presentarles este primer reporte de sostenibilidad de LAP, que es el resultado de aquello que creemos en lo profundo y que contó con la colaboración de los equipos que hemos formado y fue posible gracias a la confianza que hemos desarrollado con nuestros públicos de interés.

Diego Hollweck
Gerente General

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte

1.2 Una industria que crea valor

La industria de la energía, que incluye a las empresas de generación, transmisión y distribución de este recurso, tiene un rol crucial en la sociedad y su evolución. El impulso que ha dado al desarrollo sostenible a través de la transición energética responde a la necesidad de reducir las emisiones globales y locales e innovar ha sido clave para avanzar en la carbono neutralidad.

Precisamente, nuestra empresa se desempeña en el sector de Energía Renovable No Convencional (ERNC), que se caracteriza por tener procesos de transformación y aprovechamiento de energía útil que no se consumen ni se agotan a escala humana. En todo el mundo, los países han acelerado el uso de las ERNC, consolidándose aún más la tendencia en 2020, especialmente ante el desafío global de realizar una recuperación sostenible.

Chile, por su parte, se ha comprometido a que a 2030 el 70% de la energía que se consuma provendrá de fuentes totalmente renovables.

Así también, se prevé que la electrificación será fundamental en el crecimiento de la industria fabril, vivienda y transporte, que irán migrando sus operaciones a energías más limpias, principalmente por la evolución regulatoria hacia una producción más consciente con el medioambiente y la salud de las personas.

En el caso de Perú, a principios de 2021 el Ministerio de Energía y Minas señaló la meta de incorporación de ERNC hasta un 15% de la matriz energética para 2030. En 2020 la principal fuente de producción de energía fue hidráulica, seguida del gas natural y, en tercer lugar, las Energías Renovables No Convencionales (eólica, solar, bagazo y biogás,) con un 5,9%.

En LAP creemos que una industria al servicio de la sociedad implica proveer soluciones con múltiples beneficios, donde el desarrollo económico colabore directamente con la calidad de vida de las personas. En esta línea, nuestro negocio busca el desarrollo de proyectos de distintas fuentes de energía limpia.



Eólica

Se obtiene de la fuerza y movimiento del viento. Las turbinas eólicas transforman la energía cinética de los vientos en energía eléctrica.



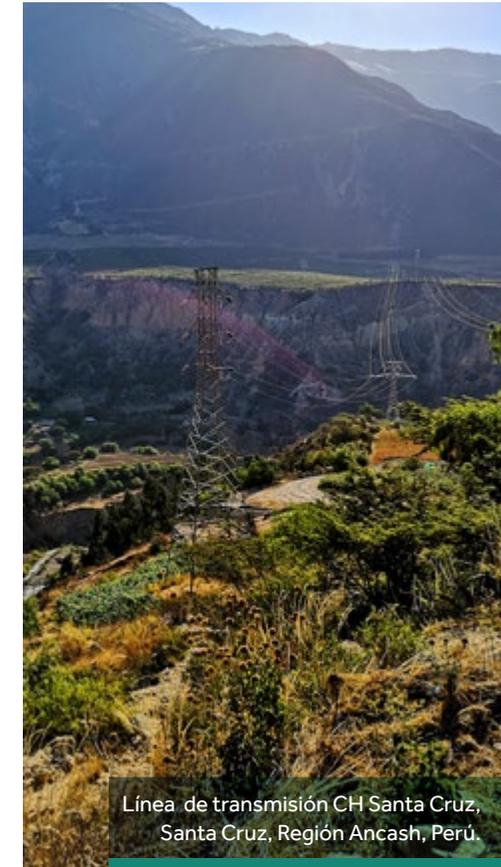
Hidráulica

Se convierte la energía cinética de los caudales en energía eléctrica, por medio de una turbina y un generador eléctrico.



Solar

Proviene del aprovechamiento directo de la radiación emitida por el sol, transformándola mediante colectores térmicos en calor o a través de celdas fotovoltaicas en energía eléctrica.



Línea de transmisión CH Santa Cruz, Santa Cruz, Región Ancash, Perú.

Tanto Chile como Perú han impulsado fuertemente una agenda de crecimiento en el sector ERNC, a través de distintos tratados y planes, como el Acuerdo de París, donde ambos países se comprometieron con la carbono neutralidad al año 2050.

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



1.3 Nuestra historia

Nuestra empresa fue creada en 2011 con el propósito de mejorar la matriz energética de Chile y Perú, fomentando la generación a partir de fuentes renovables. Durante estos años hemos impulsado proyectos emblemáticos que al consolidarse han permitido el desarrollo y fortalecimiento de las comunidades que los rodean.

Actualmente, con más de diez proyectos en operación, aportamos 341,3 MW de energía limpia a la matriz de estos países.



Central Hidroeléctrica Carilafquén-Malalcahuello, Melipeuco, Región de La Araucanía, Chile.

2009

Hidroeléctrica Santa Cruz inicia la operación comercial de sus centrales Santa Cruz 1 y Santa Cruz 2.

2010

Hidroeléctrica Santa Cruz firma el Contrato de Suministro RER¹ con el Estado peruano, por la energía generada por las centrales Santa Cruz 1 y Santa Cruz 2, así como los contratos de suministro de energía de las centrales Huasahuasi 1 y Huasahuasi 2, como resultado de la primera Subasta de Energía Recursos Energéticos Renovables (RER)².

2011

LAP Chile compra los derechos de agua de Carilafquén-Malalcahuello en la Región de la Araucanía.

LAP Perú se constituye y hace sus primeras inversiones a través de un socio local, adquiriendo la participación mayoritaria de los proyectos Santa Cruz 1, Santa Cruz 2 Huasahuasi 1,

2012

Se inicia la operación comercial de Huasahuasi 1 y Huasahuasi 2.

Huasahuasi 2, Runatullo 2 y Runatullo 3, así como los proyectos eólicos Cherrepe, Ocucaje y Pajjan.

Se firma el Contrato de Suministro RER con el Estado peruano por la energía generada por Runatullo 3, como resultado de la segunda Subasta de Energía RER.

¹Contratos de Concesión para el Suministro de Energía Renovable (RER), dependiente del Estado peruano.

²Mecanismo de mercado coordinado por el Estado peruano basado en subastas para que generadoras compitan y se adjudiquen contratos públicos de suministro de Energía Renovable (RER).

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



1.3 Nuestra historia

2013

LAP Chile suma a su portafolio en operación el Parque Eólico Totoral de Chile.

2014

Se firma el Contrato de Suministro RER con el Estado peruano por la energía generada por Runatullo 2, como resultado de la tercera Subasta de Energía RER.

Se inicia la operación comercial de Runatullo 2 y Runatullo 3.

2015

LAP Chile comienza la construcción del Parque Eólico San Juan, ubicado en la costa sur de la Región de Atacama.

2016

LAP Chile comienza la operación de las centrales hidroeléctricas Carilafquén – Malalcahuello, en la Región de la Araucanía.

2017

El Parque Eólico San Juan comienza oficialmente su operación, convirtiéndose en el más grande de este tipo en Chile.

2019

LAP Perú adquiere el 100% de las acciones de su socio local y con ello asume de manera directa la operación de las seis centrales hidroeléctricas y los derechos exclusivos para desarrollar los proyectos eólicos Pajjan, Cherrepe y Ocucaje.



Central Hidroeléctrica Runatullo 2, Región de Junín, Perú.

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte

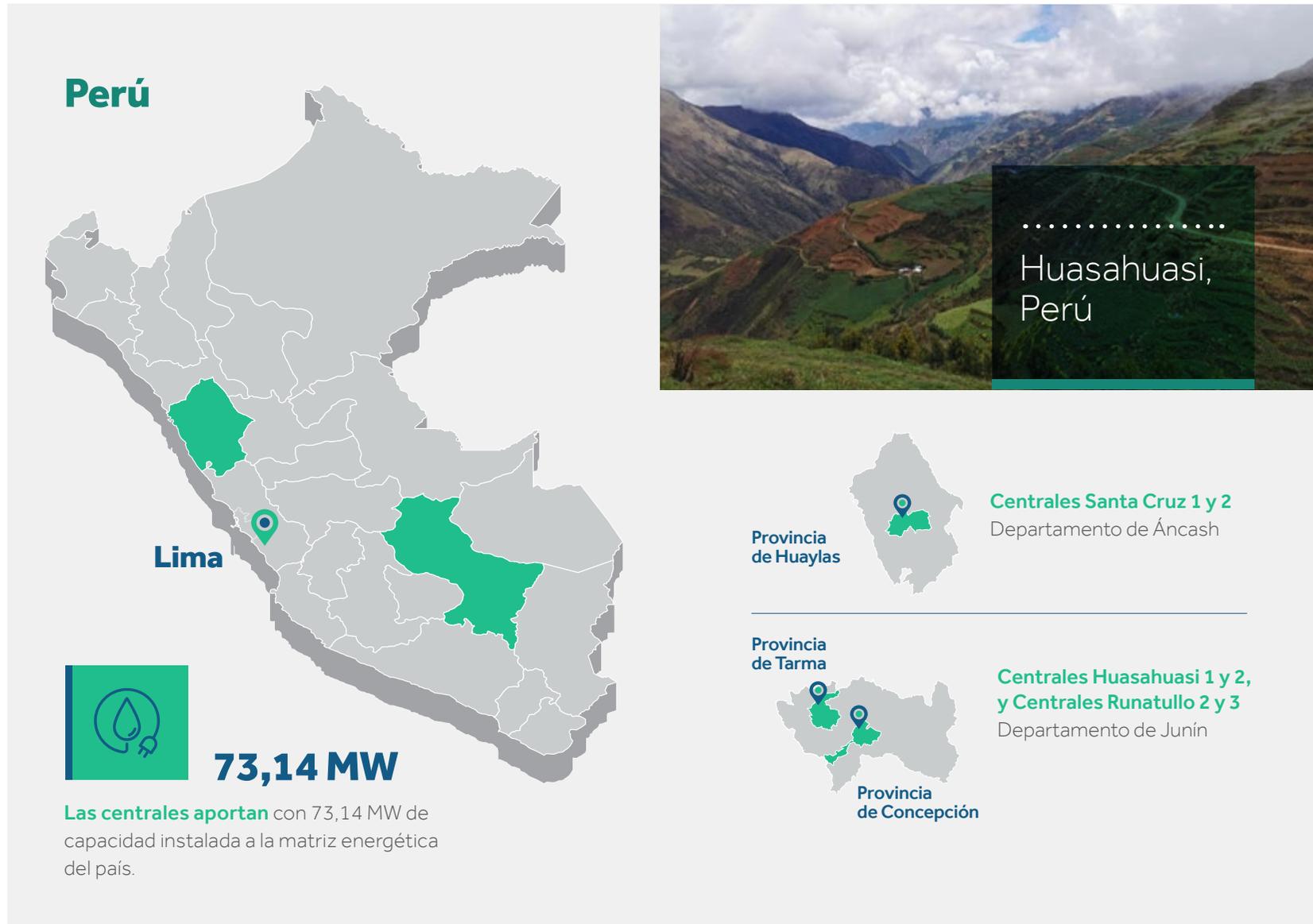


1.4 Presencia LAP

Junto a nuestros socios, directores y colaboradores, hemos construido una empresa con identidad propia, basada en la excelencia, la cercanía, la innovación y la transparencia, donde las personas se encuentran en el centro de nuestro quehacer.

Actualmente tenemos en funcionamiento tres plantas de generación en Chile. Nuestra primera inversión en el país fue la construcción de la Central Hidroeléctrica de pasada Carilafquén - Malalcahuello, en Melipeuco, Región de la Araucanía. Además, desarrollamos uno de los parques eólicos más grandes del país, Parque San Juan de Chañaral de Aceituno, en la Región de Atacama.

En Perú tenemos en funcionamiento seis centrales hidráulicas en localidades aisladas, las cuales se materializaron mediante contratos de suministro de energía con el Estado a 20 años.



1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



1.4 Presencia LAP

Chile



Comuna de Freirina

Parque Eólico San Juan de Chañaral de Aceituno
Región de Atacama



Comuna de Canela

Parque Eólico Totoral
Región de Coquimbo



Comuna de Melipeuco

Central Hidroeléctrica Carilaquén - Malalcahuello
Región de la Araucanía



Santiago



268,2 MW

Los proyectos aportan con 268,2 MW de capacidad instalada a la matriz energética del país.



Parque Eólico Totoral, Canela, Región de Coquimbo, Chile.

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



1.5 Nuestra empresa en cifras

10 plantas de generación en operación

4 en Chile

6 en Perú



Central Hidroeléctrica Carilafquén-Malalcahuello, Melipeuco, Región de la Araucanía, Chile.



260 km

de líneas de transmisión operativas



121

colaboradores en Chile y Perú



268,2 MW

de capacidad instalada en Chile



73,14 MW

de capacidad instalada en Perú

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



1.6 Hitos del año



Marzo

Conformamos el Comité de Crisis COVID-19, donde participan representantes de Chile y Perú. En Chile, dado el proyecto de cambio de tuberías de CH Carilafquén-Malalcahuello, en Melipeuco, se conformó el Comité de Salud COVID-19 donde participaron colaboradores, dirigentes vecinales y empresas contratistas.



Agosto

Plan piloto de certificación LAP por Transelec. Se implementa de manera provisoria una plataforma blockchain para trazar y certificar generación renovable.



Septiembre

Primer lugar en Concurso de Buenas Prácticas de Generadoras de Chile. LAP, junto a Électricité de France (EDF), es reconocido por la iniciativa "Buena energía para mejorar la calidad de vida de Caleta Los Burros Sur", con Parque Eólico San Juan de Chañaral de Aceituno.



Octubre

LAP es nombrado socio del mes en WEC Chile. La instancia permite dialogar sobre aspectos relevantes de la industria y sus desafíos, principalmente respecto al desarrollo sostenible en el sistema energético del país.



Noviembre

Iniciamos proceso de creación del primer Índice de Reputación de LAP con comunidades locales.

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



1.7 Grupos de interés



Grupo de interés

Canales de relacionamiento

Principales preocupaciones



Colaboradores

- Encuesta de cultura interna
- Retroalimentación por área
- Encuesta hostigamiento sexual
- Programa alineamiento cultural
- Intranet

- Seguridad y salud ocupacional
- Estabilidad en el empleo
- Clima laboral
- Capacitaciones y formación
- Crecimiento y rentabilidad



Accionistas

- Junta de accionistas
- Reporte anual indicadores Patria
- Página web

- Seguridad y salud ocupacional
- Crecimiento y rentabilidad
- Gobierno Corporativo y probidad
- Criterios ESG en la operación



Comunidades

- Jornadas de relacionamiento comunitario
- Fondos de Inversión Social
- Becas y capacitaciones locales
- Mesas de trabajo
- Visitas de encargados locales y jefes de planta
- Página web
- Trípticos y volantes informativos

- Desarrollo económico local
- Ética
- Biodiversidad
- Proveedores locales
- Agua

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



1.7 Grupos de interés

Grupo de interés	Canales de relacionamiento	Principales preocupaciones
 Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> • Encuestas de satisfacción • Evaluación anual • Jornadas de capacitación • Intranet • Página web 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores locales • Mantenimiento operacional • Seguridad y salud ocupacional • Crecimiento económico • Ética y probidad
 Clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Estudios de satisfacción • Visitas a proyectos y de monitoreo • Plan de negocio corporativo • Canal de reclamos • Página web 	<ul style="list-style-type: none"> • Continuidad operacional • Crecimiento económico • Ética y probidad • Criterios ESG
 Industria	<ul style="list-style-type: none"> • Mesas de trabajo con actores de la industria • Planes estratégicos para el futuro del sector • Página web 	<ul style="list-style-type: none"> • Crecimiento económico • Continuidad operacional • Ética y probidad • Criterios ESG
 Gremios	<ul style="list-style-type: none"> • Mesas de trabajo • Planes estratégicos para el sector • Página web 	<ul style="list-style-type: none"> • Crecimiento económico • Continuidad operacional • Criterios ESG

Grupo de interés	Canales de relacionamiento	Principales preocupaciones
 Autoridades locales	<ul style="list-style-type: none"> • Jornadas de relacionamiento comunitario • Fondos de Inversión Social • Mesas de trabajo • Visitas de encargados locales y jefes de planta • Página web • Trípticos y volantes informativos 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo económico local • Ética y probidad • Biodiversidad • Proveedores locales • Agua • Criterios ESG
 Medios de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Vocerías • Comunicados de prensa • Página web 	<ul style="list-style-type: none"> • Ética y probidad • Criterios ESG

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



1.8 Sostenibilidad en LAP

La directriz principal de todas las acciones que desarrollamos es la sostenibilidad, la cual se sustenta en cuatro pilares:

Participación política para promover el desarrollo sustentable

Participamos en organizaciones gremiales, mesas de trabajo y espacios de incidencia pública que contribuyan a la construcción de legislaciones y reglamentos sobre energías limpias.

Responsabilidad ambiental

Realizamos proyectos de manera amigable con el medioambiente, velando por un uso racional de recursos naturales, con tecnologías limpias, recuperando espacios y reduciendo residuos.

Desarrollo social

En LAP promovemos una conducta de respeto y aceptación de las culturas, valores y tradiciones de las comunidades cercanas al área de influencia social de nuestras operaciones. Buscamos generar relaciones de largo plazo y contribuir al desarrollo económico local de los sectores donde operamos. Establecemos mecanismos de diálogo con nuestros principales grupos de interés.

Desarrollo económico

Implementamos programas de fomento productivo, cultura, identidad e infraestructura comunitaria pertinentes a las características de los territorios donde operamos.



1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



Nuestra contribución a los ODS

Diversas acciones e iniciativas de LAP constituyen aportes directos e indirectos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) impulsados por la Organización de Naciones Unidas en su Agenda 2030. Los más relevantes son:



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



En una de sus metas, este ODS se propone garantizar la movilización de recursos procedentes de diversas fuentes para poner en práctica programas y políticas encaminados a poner fin a la pobreza en todas sus dimensiones. En nuestras relaciones comunitarias procuramos generar espacios de cooperación para el desarrollo económico de los grupos humanos, lo que implica potenciar su visión de progreso y los recursos disponibles en su entorno. En el sur de Chile, los fondos de inversión contribuyen al mejoramiento de la producción agropecuaria de diversas comunidades mapuches, mientras que por el norte del país se trabaja con comunidades de alqueros y pescadores a mejorar sus condiciones productivas. En Perú destaca el proyecto "Mejoramiento de semilla de papa comercial y nativa" que durante ocho años se ha ejecutado en el distrito de Huasahuasi.



Uno de los aspectos que busca este ODS es fomentar una buena gestión y diversificación de los bancos de semillas y plantas para así promover el acceso a los beneficios que se deriven de la utilización de los recursos genéticos y los conocimientos tradicionales para una distribución justa y equitativa. El trabajo con los campesinos de Huasahuasi es el fruto de la cooperación público-privada y su principal logro es el aseguramiento de un producto que es 100% comercializable.



Entre sus metas, este ODS busca que la totalidad de niñas y niños cuenten con los recursos para terminar los ciclos de enseñanza primaria y secundaria. Asimismo, que exista acceso igualitario de los jóvenes a la enseñanza superior. Desde 2014, como parte de nuestros compromisos ambientales adquiridos por el licenciamiento de las operaciones en la Región de la Araucanía, Chile, hemos beneficiado con becas de estudio a más de 300 niños y jóvenes.



La producción de energía asequible y no contaminante que garantice el acceso universal a servicios confiables y modernos está entre las metas de este ODS que, además, impulsa para 2030 el aumento sustancial del porcentaje de energía renovable a nivel mundial. En LAP contamos con diez operaciones en Chile y Perú que contribuyen con más de 340 MW de ERNC a los sistemas eléctricos de ambos países. Esto beneficia a hogares, instituciones y empresas y a las metas de cada Estado en la transformación de su matriz energética.



La promoción de entornos de trabajo seguros y protegidos está dentro de este ODS, al que en LAP contribuimos con un estricto aseguramiento normativo, prevención de riesgos laborales y capacitación constante. Como resultado, desde 2018 llevamos 0 accidentes con tiempo perdido.

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Entre otros aspectos, este ODS busca asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales. Además, promueve una planificación y gestión participativa, integrada y sostenible de los asentamientos humanos en todos los países, junto con redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo. En nuestras relaciones comunitarias nos aseguramos de que los fondos que entregamos estén en sintonía con proyectos diseñados por los miembros de la comunidad para el mejoramiento de su calidad de vida y el fomento de su cultura y tradiciones.



Este ODS apunta a velar por la conservación, el restablecimiento y el uso sostenible de los ecosistemas terrestres y los ecosistemas interiores de agua dulce y los servicios que proporcionan, en particular los bosques, los humedales, las montañas y las zonas áridas. Junto con ello, llama a tomar medidas para detener la pérdida de la diversidad biológica. En función de una gestión medioambiental responsable, en LAP contamos con un Plan de Compromisos Ambientales por cada central y parque que considera monitoreos de la fauna silvestre, informe anual de aves, programas de reforestación, calidad de los efluentes y seguimiento de los compromisos.



En una de sus metas, este ODS promueve la creación de instituciones eficaces, responsables y transparentes a todos los niveles. Desde esa perspectiva, nuestro Gobierno Corporativo vela por los intereses de los accionistas y todos los grupos de interés con que se relaciona la compañía. Se basa en una gobernanza sólida, con una estructura que define claramente las responsabilidades y cuenta con una estrategia, valores, políticas y modelos de gestión de los riesgos, la ética y el cumplimiento en todos los procesos.



Alentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil es uno de los aspectos que promueve este ODS. En sintonía con esa meta, en LAP participamos en instancias gremiales y técnicas para compartir conocimientos y mejores prácticas. Además, formamos alianzas con entidades públicas y otras empresas privadas para el desarrollo de proyectos que benefician a las comunidades en que la empresa tiene operaciones.

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte

Para alcanzar las metas que nos proponemos contamos con un Gobierno Corporativo eficaz, transparente y confiable, que actúa en base a la sostenibilidad del negocio y el bienestar de nuestros grupos de interés.

Zona de Runatullo,
Departamento de Junín, Perú.

2. Gobierno Corporativo

- 2.1 Modelo de Gobierno Corporativo
- 2.2 Propiedad de LAP
- 2.3 Directorio
- 2.4 Gerencias
- 2.5 Alianzas
- 2.6 Filosofía corporativa
- 2.7 Política integrada
- 2.8 Gestión de riesgos
- 2.9 Gestión ética

1. Somos LAP

2. **Gobierno corporativo**

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



Gobierno Corporativo

¿Por qué es importante el Gobierno Corporativo?

El Gobierno Corporativo está compuesto por todas las instancias responsables de conducir los negocios bajo el objetivo de generar valor y confianza para los accionistas y públicos de interés. En periodos de crisis, como ha sido la pandemia del COVID-19, las buenas prácticas de gobernanza – equidad para los accionistas, rendición de cuentas, transparencia y responsabilidad corporativa,

entre otras– han sido fundamentales para la continuidad operacional de las empresas en general. Así también, los cambios que estas han experimentado, por un entorno marcado por mayores riesgos e incertidumbre, han motivado a los Gobiernos Corporativos a redefinir las estrategias con el fin de conducir la gestión a una más sostenible y competitiva.

¿Qué hacemos en LAP respecto del Gobierno Corporativo?

Contamos con un sistema de Gobierno Corporativo diseñado para velar porque la compañía alcance sus objetivos estratégicos mediante la incorporación de las mejores prácticas internacionales en gestión de los negocios y se protejan, además, los intereses de todos los stakeholders con los que nos relacionamos.

En especial para nuestra empresa este ha sido un tema muy relevante en los últimos años, como resultado del crecimiento que hemos logrado, tanto en Chile como en Perú. Debido a ello, nos vimos en la necesidad de redefinir la estrategia, desarrollar una estructura acorde y sentar las bases para la construcción de una sólida cultura organizacional que genere sinergias para el negocio en ambos países.



Colaboradores Parque Eólico San Juan, Freirina, Región de Atacama, Chile.

1.
Somos
LAP

2.
**Gobierno
corporativo**

3.
Nuestro
negocio

4.
Nuestros
colaboradores

5.
Comunidades

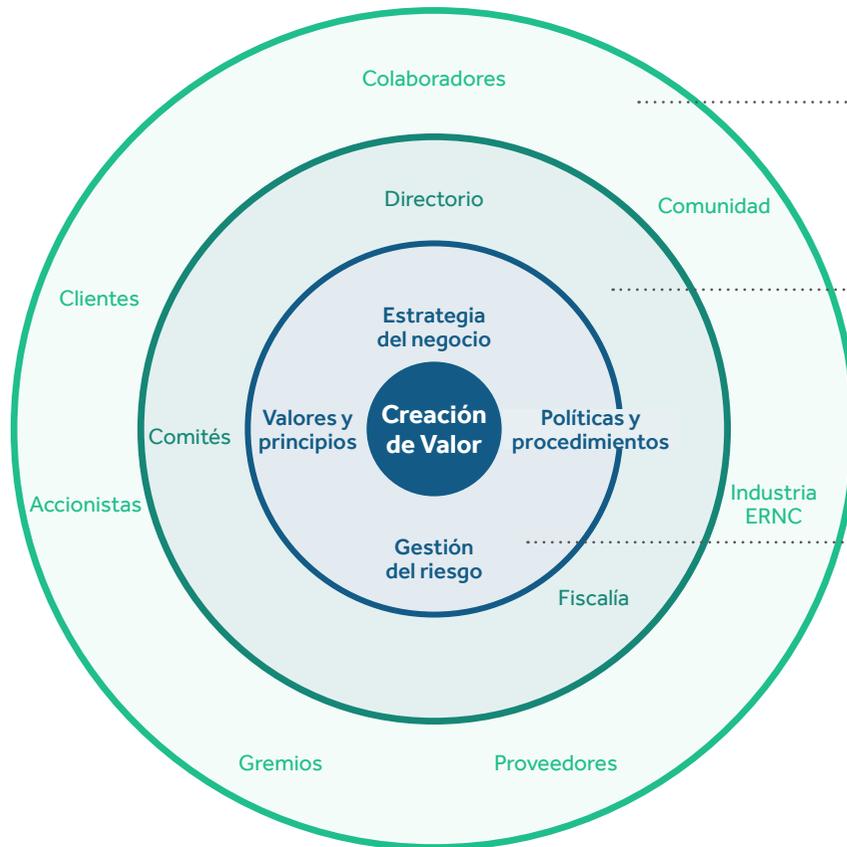
6.
Medioambiente

7.
Acerca de
este reporte

2.1 Modelo de Gobierno Corporativo

A través de nuestra estructura de Gobierno Corporativo buscamos proteger y acrecentar el valor para los accionistas. Para ello, procuramos garantizar la integridad de la información, mantener adecuados controles internos y velar por el respeto a las normativas, la ética y los estándares de libre competencia del mercado, tanto en Chile como en Perú.

En el plano de la gestión, los accionistas han delegado en LAP Chile la administración de LAP Perú, para lo cual se ha conformado un equipo ejecutivo que se encarga de la operación en ambos países, donde los ejecutivos llevan a cabo funciones correspondientes a Directorio y Administración.



• ¿Para quién gobernamos?

Para nuestros accionistas y grupos de interés, quienes se relacionan con LAP a través de los programas y productos que entregamos.

• ¿Quiénes son los encargados?

El Directorio -con facultades de administración de la entidad-, la Fiscalía que asesora e informa al Directorio, y los comités -que apoyan al Directorio en el análisis de los principales aspectos de la gestión de la empresa.

• ¿A través de qué herramientas?

Nuestra estrategia, valores y principios, políticas y modelo de gestión de riesgos son las herramientas para dar funcionamiento a la compañía.

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

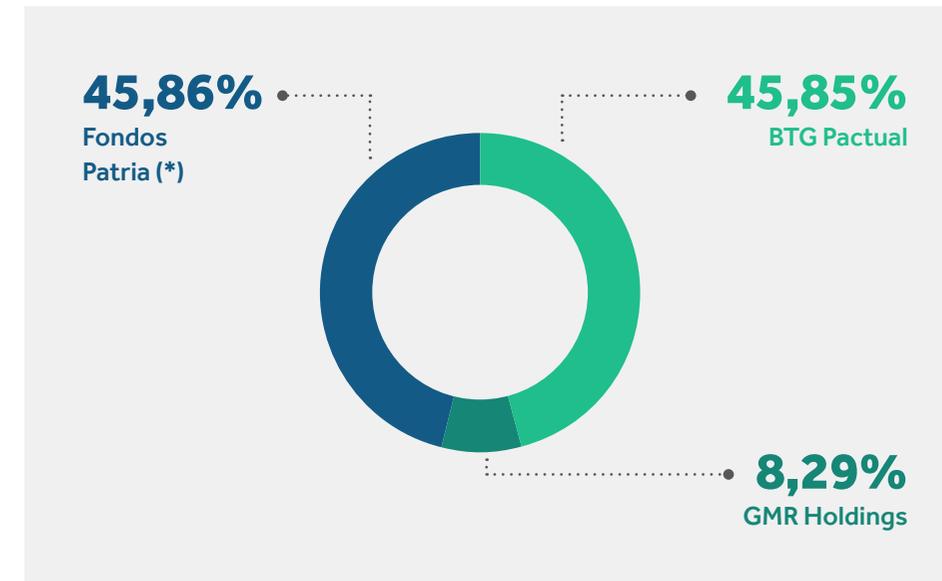
7. Acerca de este reporte

2.2 Propiedad de LAP

La sociedad Latin America Power Holding BV, con base en Holanda, es la matriz de los negocios de LAP Chile y LAP Perú. Sus accionistas son fondos internacionales de reconocido prestigio.

<p>BRASIL Holding con inversiones en rubro energético a nivel mundial. Participa en LAP desde el inicio de sus operaciones.</p>	<p>BRASIL Administradoras de inversiones con experiencia en Private Equity y los sectores de infraestructura, inmobiliaria y crédito.</p>	<p>CHILE Banco de inversión integrado, con presencia en Investment Banking, Sales & Trading, Wealth Management, Asset Management y Corporate Lending.</p>

Nuestros accionistas



La propiedad directa de las operaciones en Chile y Perú corresponde a LAP Holanda, por lo que los accionistas representados en este cuadro tienen una propiedad indirecta de LAP Chile y LAP Perú.

(*) Corresponden a seis fondos Patria (Infraestructure Fund II, I.P. Islas Caimán; PI Fund II, Ontario; PI Fund OO (Ontario 1) I.P.; PI Fund II, Ontario 2, I.P.; Patria Infrastructure Fund II LAP Co-Invest, I.P. Islas Caimán; y Patria Infrastructure Fund II LAP Co-Invest, UK, I.P. Reino Unido)



2.3 Directorio y Administración

La estructura responsable de asegurar que nuestra empresa mantenga un adecuado funcionamiento de Gobierno Corporativo es el Directorio. Lo integran tres miembros y sus principales tareas son:

1. Sustentar un marco de transparencia.
2. Fomentar una gestión estratégica y operacional de alto estándar.
3. Mantener un control exhaustivo sobre los riesgos y un compromiso social frente a la comunidad y el mercado.



En Chile, el presidente del Directorio cumple la labor de Gerente General (CEO) por mandato del Directorio de la matriz. Asimismo, la operación en Chile cuenta con comités que apoyan la labor del Directorio y el equipo ejecutivo.

Director	Posición en LAP Chile	Nacionalidad	Profesión	Edad	Experiencia
Diego Hollweck	Gerente General (CEO)	Argentino	Economista	50	Economista y Máster en Finanzas Corporativas y Mercado de Capitales de la Universidad de Buenos Aires, con más de 22 años de experiencia en el sector energía. Llegó a la gerencia general de LAP en 2018, luego de trabajar en altos cargos en distintas empresas internacionales y fondos de inversión como BG Group y Duke Energy. En su trayectoria, desempeñó funciones en toda la cadena de valor del negocio energético en varios países de América Latina, adquiriendo conocimientos en administración, desarrollo de negocios, gestión de proyectos y finanzas corporativas.
Esteban Moraga	Director de Finanzas (CFO)	Chileno	Ingeniero Comercial	42	Ingeniero Comercial y Magíster en Finanzas de la Universidad Adolfo Ibáñez, con más de 12 años de experiencia como CFO en diversas industrias. Comenzó su carrera en British American Tobacco Chile y posteriormente se desempeñó como CFO en empresas del grupo Ultramar (Full-Pak, ATCO Sabinco, Puerto Angamos & TGN).
Claudio Gutiérrez	Gerente de Operación y Mantenimiento	Venezolano	Ingeniero Electricista	43	Ingeniero Electricista graduado en la Universidad del Zulia, Venezuela, con más de 15 años en la industria eléctrica. Se ha desempeñado en gestión de proyectos en Venezuela, Argentina, Perú y Chile, liderando diversas etapas de desarrollo, construcción, operación y mantenimiento.

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



Comité de Finanzas

Es responsable de evaluar nuestros planes financieros, revisar la estrategia de negocio y su implementación, a la vez que analizar los riesgos relacionados con la estructura financiera, la volatilidad de las tasas de interés y la moneda, y el refinanciamiento. Este comité lo integran Diego Hollweck, Esteban Moraga y, por los accionistas, José Mestres, Fernando Chican, Daniel Epstein y Michael Timmermann.

Comité de Operación

Se encarga de monitorear el nivel de avance de los proyectos en todos sus ámbitos (técnico,

financiero, comercial, medioambiental, entre otros), con el objetivo de alinear las estrategias de manera transversal en todas las áreas de la compañía.

Comité de Ética

Tiene por función desarrollar todo el sistema para dar cumplimiento a la Ley N° 23.093 correspondiente a la instalación de un Modelo de Prevención del Delito, incluyendo buenas prácticas de ética y conducta organizacional. Lo integran Esteban Moraga, José Salgado y Francisca Pérez.

En estas instancias se analizan los impactos económicos, sociales y ambientales significativos y los aspectos que deben gestionarse respecto a ellos. La ejecución de planes, programas e iniciativas quedan bajo la responsabilidad de las respectivas gerencias y sus equipos de trabajo.

Los directores y ejecutivos se informan y actualizan sus conocimientos acerca de temas económicos, sociales y medioambientales a través de una constante interacción con otros actores y expertos de la industria, tanto por su participación en instancias gremiales como académicas.

La evaluación de los directores y ejecutivos, por ser cargos de confianza, se hace en forma regular desde la casa matriz.

En materia de conflictos de interés, los directores y ejecutivos de la compañía presentan una declaración, según lo que se estipula en el sistema de gestión ética.



Caleta Chañaral de Aceituno, Freirina, Región de Atacama, Chile.

1.
Somos
LAP

2.
Gobierno
corporativo

3.
Nuestro
negocio

4.
Nuestros
colaboradores

5.
Comunidades

6.
Medioambiente

7.
Acerca de
este reporte



Gerencias

Nuestro equipo de administración se compone de la siguiente manera:



1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



2.5 Alianzas y participación con otras organizaciones

Con el objetivo de mantener una activa participación con el entorno y asegurarnos de comprender de manera adecuada las necesidades y problemáticas de la industria y los grupos de interés en los países donde operamos, desde nuestros inicios hemos adherido a distintas iniciativas y asociaciones representativas que nos mantienen conectados con este fin.



Iniciativa destacada

En LAP creemos fuertemente en la colaboración como medio para el logro de objetivos que sería más lento o costoso de alcanzar de forma individual. Ejemplo de ello fue la iniciativa "Buena energía para mejorar la calidad de vida de la caleta Los Burros Sur" que desarrollamos junto a Électricité de France (EDF) y otros actores como la Municipalidad, la Secretaría Regional Ministerial de Energía y la comunidad de Freirina.

En conjunto realizamos más de diez acciones entre las que destacan la instalación de sistemas de generación de energía solar, distribución de agua potable a la espera de una solución definitiva, además de fomento de la diversificación productiva en la zona a través de entrega

de equipamiento y cursos de buceo para pescadores.

La comunidad obtuvo un fondo para construir una planta desalinizadora y las empresas aportamos conocimientos técnicos para asegurar un buen resultado en su construcción y financiamiento adicional para que la planta pueda crecer en términos de generación de energía y asegurar una mayor producción de agua.

Estas acciones vienen desarrollándose desde 2014, año en que LAP llegó a la zona.

La Asociación Gremial Generadoras de Chile premió con el primer lugar este proyecto en 2020 en su Concurso de Buenas Prácticas.

CHILE

ACERA A.G.

La Asociación Chilena de Energías Renovables y Almacenamiento (ACERA A.G.), agrupa alrededor de 140 socios entre desarrolladores, generadores y proveedores de productos y servicios, nacionales y extranjeros, en toda la cadena de valor de la industria de las energías renovables. ACERA busca la protección del medioambiente y un desarrollo sustentable para Chile, a través de la promoción de las energías renovables y el almacenamiento de energía, su mejor complemento.

Generadoras de Chile

Gremio que representa a las principales empresas de generación eléctrica que operan en Chile. Integran la asociación un grupo amplio y diverso de empresas que desarrollan, construyen y operan proyectos de energías en todas las tecnologías, tanto renovables (hidráulica, solar, geotérmica, biomasa y eólica) como termoeléctricas.

PERÚ

Sociedad Peruana de Energías Renovables

Asociación civil sin fines de lucro que reúne empresas y organizaciones que apuestan por el desarrollo de las Energías Renovables No Convencionales, como la energía solar, eólica, geotérmica, mareomotriz, biomasa y pequeñas hidroeléctricas, e intervienen en algún punto de su cadena de valor. Su objetivo es ser una plataforma que contribuya con la difusión del conocimiento sobre las energías renovables, con su crecimiento y posicionamiento, y que represente los intereses de sus asociados ante entidades públicas y privadas, nacionales e internacionales.



Entrega de placas solares en 2015, Caleta Los Burros, Región de Atacama, Chile.

Video

Reportaje de Generadoras de Chile sobre la iniciativa.



1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



2.6 Filosofía corporativa

En LAP buscamos maximizar el valor para nuestros clientes, personas, comunidades y accionistas, mediante procesos sustentables, seguros y de excelencia. Los pilares de trabajo son:

- 1. Seguridad y sustentabilidad:** nada es más importante que la seguridad de nuestros colaboradores y el medioambiente.
- 2. Personas y cultura:** el trabajo de cada persona en LAP es importante, por eso valoramos el trabajo en equipo y reconocemos el buen desempeño.
- 3. Rentabilidad riesgo:** nos preocupamos por gestionar los riesgos para maximizar el valor del negocio.
- 4. Excelencia operacional:** buscamos la excelencia en todos nuestros procesos.

Valores



Transparencia

En LAP compartimos información de forma clara, simple y directa. Sabemos que este valor contribuye a crear una relación de confianza en nuestros equipos y, sin duda, aumenta la rentabilidad del negocio a través de clientes más leales y comprometidos.



Compromiso

Buscamos que nuestros colaboradores aporten en los desafíos de sus áreas y que colaboren con la compañía en los retos que se presentan.



Responsabilidad

Es parte de nuestra cultura el trabajo responsable y el cumplimiento de tareas. Esta cualidad nos permite hacer frente a las metas que nos proponemos.



Disciplina

En LAP nos organizamos en base a un conjunto de reglas y normas cuyo cumplimiento de manera constante nos conducen hacia los resultados que esperamos.



Austeridad

Nuestra empresa valora la sencillez, la franqueza y la templanza. Nos motiva ser nosotros mismos en todo momento y ante todos nuestros públicos.

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



2.7 Política Integrada de Calidad, Seguridad & Salud Ocupacional y Medioambiente

Definimos esta política con el objetivo de asegurar un quehacer sustentable, seguro y de excelencia. Son siete los lineamientos que la componen:

1. Nada es más importante que la seguridad de nuestros colaboradores, contratistas y medioambiente.
2. Promovemos una cultura de seguridad con nuestros colaboradores y contratistas.
3. Reconocemos que el trabajo de todos es importante, valoramos el trabajo en equipo y buen desempeño.
4. Con disciplina y transparencia llevamos adelante nuestras actividades y operaciones coordinados con las comunidades, organismos fiscalizadores y medioambiente.
5. Buscamos la excelencia, mejorando nuestros procesos en:
 - Calidad
 - Medioambiente
 - Seguridad ocupacional
6. Gestionamos el riesgo para maximizar el valor de nuestro negocio, buscando generar resultados que permitan el retorno sobre el capital invertido.
7. Cumpliremos con: las leyes, regulaciones, estándares y procedimientos que aseguren la gestión de calidad, medioambiente, seguridad y salud ocupacional.

Sistema Integrado de Gestión

Con el fin de establecer parámetros de calidad e identificación de puntos críticos, en LAP enmarcamos nuestro quehacer en un Sistema Integrado de Gestión (SGI) que aborda las áreas mencionadas en la política anterior, a través de un conjunto de acciones que permiten definir e implementar los lineamientos generales y de operación.

Todos nuestros colaboradores forman parte del SGI, el cual se implementa de manera diaria, con procesos de revisión semestrales que permiten identificar el estado de avance, además de las mediciones propias (KPI) de cada uno de los procesos a realizar.

De esta manera, es posible detectar los procesos críticos dentro nuestra cadena de valor y generar medidas de apoyo que permitan obtener los objetivos previamente establecidos. Como respaldo a nuestro SGI contamos con certificaciones ISO que contribuyen a asegurar calidad en nuestros procesos:



Operador en subestación Santa Cruz 1, Departamento de Ancash, Perú.

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



2.8 Gestión de riesgos

¿Por qué es importante la gestión de riesgos?

El sector energético está permanentemente expuesto a una diversidad de riesgos económicos, sociales y medioambientales y, según sea la forma de gestionarlos – con información y decisiones acertadas – se puede asegurar la competitividad, la mejora continua y la sostenibilidad del negocio. En la actualidad, la gestión de riesgos puede representar una contribución a la generación de valor mediante su integración a la planificación y administración misma de la empresa, lo cual significa que la función no solo tenga un objetivo de control, sino que represente un apoyo a la toma de decisiones.

Para las empresas productoras de energía, uno de los riesgos más relevantes es el operacional ya que, si algo afecta a los activos productivos o se producen fallas, se pueden generar pérdidas económicas, daños personales o medioambientales.

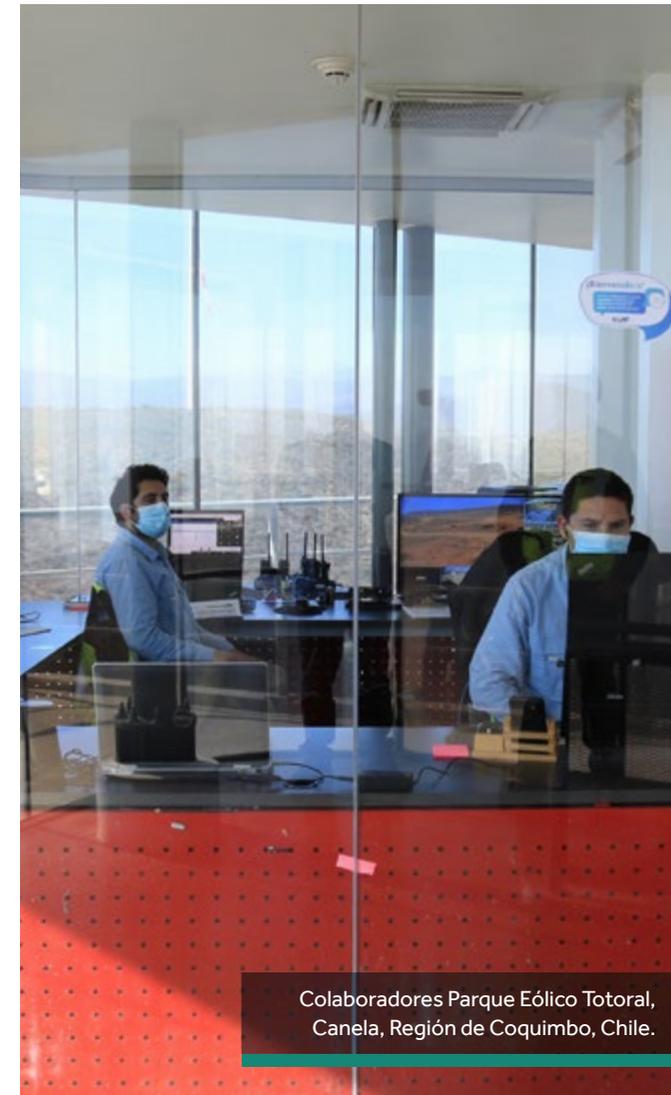
¿Qué hacemos en LAP?

Contamos con un Modelo de Gestión de Riesgos cuyos focos son la salud y seguridad operacional, el cuidado del medioambiente y la protección de los activos del negocio. Anualmente hacemos un trabajo de identificación de riesgos, los evaluamos y generamos medidas para eliminarlos o administrarlos, basándonos en los lineamientos que nos aporta la certificación tri norma ISO.

De esta forma, contamos con una matriz de riesgos en la cual, por cada operación, establecemos qué aspectos deben cuidarse en las distintas actividades del proceso de producción de energía. También incluimos en esta matriz los riesgos de prevención del delito, ética y cumplimiento, enfocados mayoritariamente en actividades de contabilidad y tesorería, con controles para evaluación de proveedores, pago de facturas, rendición de gastos, relación con clientes. Asimismo, se consideran los riesgos a los que pudiesen estar expuestas nuestras acciones de contribución social, los pagos a proveedores relacionados con gestión social, fondos de inversión social, entre otros.

Toda esta información nos permite determinar las medidas a tomar para tener esos aspectos controlados y así destinar tanto los recursos como los esfuerzos necesarios para prevenir su ocurrencia o administrarlos adecuadamente cuando llegaran a producirse.

La supervisión del Modelo de Gestión de Riesgos está a cargo del Comité de Ética. La matriz se revisa anualmente o cuando existe algún evento que lo amerite para realizar acciones correctivas.



Colaboradores Parque Eólico Totoral, Canela, Región de Coquimbo, Chile.

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte

Tipo de riesgo	Riesgos	Descripción
Calidad - Continuidad Operacional	Falta de acceso a repuestos y materiales	Retrasos en el mantenimiento de las instalaciones
	Ciberataques	Pérdida de información estratégica, daños a la imagen de la compañía
	Personal contagiado COVID-19	Falta de personal para operaciones
	Falla en la cadena de suministros - proveedores	Falta de productos y servicios necesarios para las operaciones
	Fallas mayores de equipos críticos	Detenciones mayores no previstas, efectos sobre las metas de producción
	Ausentismos laboral	Problemas para cubrir turnos por falta de operadores (Conflicto social - COVID-19)
	Falta de recurso viento	Incumplimiento de metas de generación parques eólicos
	Fuga de talentos	Renuncia de personal especializado o altamente calificado
	Huelgas	Falta de personal para operaciones
	Incendio forestal	Daños materiales a líneas de transmisión
	Incidente ambiental significativo	Detención de las operaciones, voluntaria o indicada por la autoridad
	Incidente laboral grave o fatal	Detención de las operaciones, voluntaria o indicada por la autoridad
	Políticas de mantenimiento	Errores en políticas de mantenimiento baja la calidad o frecuencia de estas
	Protesta social vandalismo	Atentados o daños a la propiedad, equipos e instalaciones
	Robo de cables líneas de transmisión	Hurtos de cables por alto valor del cobre
Falta recurso agua por sequía	Incumplimiento de metas de hidro generación	
Económico - Financiero	Cambios en la matriz energética	Modificaciones en la matriz energética nacional afecta costos operacionales
	Cambios en la normativa eléctrica	Nuevos requerimientos que aumentan las exigencias a las generadoras, costos no previstos
	Efectos sobre la inversión	Incertidumbre por efectos de la nueva Constitución
	Eventual crisis económica (COVID-19 - social)	Contracciones del mercado, inflación, cesantías, efectos en pago de servicios.
	Falla de la cadena de pago	Conflictos económicos entre empresas generadoras, transmisoras y distribuidoras.
	Fraude financiero	Fallas del sistema de gestión de prevención del fraude, multas, daño a la imagen
	Metas para la descarbonización	Cambios en metas para la descarbonización del país debido a efectos medioambientales
	Pérdida de concesiones de uso de agua	Efectos serios en centrales de hidro generación
	Políticas estatales pago de servicios básicos	Efectos en la cadena de pagos entre los actores del mercado eléctrico
	Precio del dólar	Efecto en tarifas eléctricas
Tasa de interés	Efecto sobre el financiamiento de proyectos	



Tipo de riesgo	Riesgos	Descripción
Medioambiente – Sustentabilidad	Cambios en la normativa ambiental	Nuevos requerimientos que aumenten las exigencias a las generadoras
	Incidente ambiental significativo	Daño importante al medioambiente
	Incumplimiento regulatorio	Demandas civiles y penales, multas, daño a la imagen de la compañía
	Sequía	Sequía o escasas hídrica en la zona de influencia
	Incendio forestal	Daño importante a la flora y fauna en la zona de influencia
Político - Social	Colusión	Daño a la imagen de la compañía
	Conflicto entre mapuches y el Estado de Chile	Conflictos con las comunidades, efectos negativos sobre los proyectos
	Huelgas	Demandas económicas personal propio o contratista. Daño a la imagen de la compañía
	Metas para la descarbonización	Ingreso de nuevos actores al mercado, nuevas tecnologías, impacto en los costos
	Oposición de la comunidad a los proyectos	Conflictos con las comunidades daña la imagen de la compañía
	Problemas para acceder a las instalaciones	Problemas con dueños de predios con servidumbre
	Protesta social vandalismo	Conflictos con las comunidades daña la imagen de la compañía
Regulatorio	Cambios al Código de Aguas	Afecta concesiones y uso o aprovechamiento de aguas
	Cambios en la normativa eléctrica	Aumento en la probabilidad de incumplimientos, costos y tiempos de implementación
	Incidente ambiental significativo	Paralización de las operaciones, pérdida de permisos ambientales
	Incumplimiento regulatorio	Paralización de las operaciones, multas, daño a la imagen de la compañía
Seguridad y salud de las personas	Incidente laboral grave o fatal	Daño a la seguridad y salud de nuestros colaboradores
	Incumplimiento regulatorio	Paralización de las operaciones, multas, daño a la imagen de la compañía
	Personal contagiado COVID-19	Evidencia fallas en los protocolos implementados
	Huelgas	Por exigencias laborales del personal propio o de empresas colaboradoras
	Enfermedades profesionales	Falla en la implementación de programas y protocolos de salud ocupacional
	Personal sin las competencias requeridas	Fallas en el control y desarrollo de las competencias del personal

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte

2.9 Gestión ética

¿Por qué es importante la ética en nuestro negocio?

La sostenibilidad es un concepto que se fundamenta en una ética global de justicia, responsabilidad y solidaridad. La ética ubica a la persona en el centro de la toma de decisiones, siendo necesaria para crear, incrementar y preservar el valor de las empresas.

La ética corporativa es, además, fundamental para que empresas como LAP aumenten su valor y sean atractivas para los inversionistas, que buscan invertir en organizaciones confiables, donde sus colaboradores y líderes son íntegros, y proyectan una cultura de probidad en todo lo que hacen.

Por su parte, el protagonismo que el mercado de las ERNC ha adquirido en el último tiempo – como impulsores de cambio hacia una cultura más consciente con el medioambiente y las personas –, supone una gran responsabilidad con los colaboradores, proveedores, comunidades, clientes y autoridades, debiendo transmitir de manera clara y transparente la forma en que operan.



¿Qué hacemos en LAP?

En LAP la ética es parte de nuestra filosofía corporativa. Se encuentra presente de manera transversal en nuestros valores y principios, así como en las instancias de Gobierno Corporativo. Además, contamos con un conjunto de instrumentos que orientan el desempeño ético de nuestro negocio:

- Código de ética
- Política de prevención y sanción del hostigamiento sexual
- Modelo de prevención de delitos
- Sistemas de gestión de quejas y canales de denuncia



Colaboradores Central Carilafquén-Malalcahuello, Melipeuco, Región de la Araucanía, Chile.

1.
Somos
LAP

2.
Gobierno
corporativo

3.
Nuestro
negocio

4.
Nuestros
colaboradores

5.
Comunidades

6.
Medioambiente

7.
Acerca de
este reporte



Código de Ética

El Código de Ética es una herramienta que permite a nuestros colaboradores conocer los estándares éticos y legales, poniéndolos de manifiesto en un documento que busca establecer parámetros claros para una convivencia laboral basada en los valores corporativos. Este código es el marco de referencia respecto del actuar esperado de nuestros equipos, que proporciona un criterio común y compartido para una conducta honesta en el ejercicio de las funciones. Para asegurar el conocimiento de los distintos aspectos de este código establecemos actividades de capacitación constantes respecto de su contenido.

Las principales temáticas que aborda el Código de Ética son:



	2019	2020
Colaboradores formados en el Código de Ética	100% de la organización	100% de la organización
N° de eventos relacionados con el Código de Ética	0	0

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

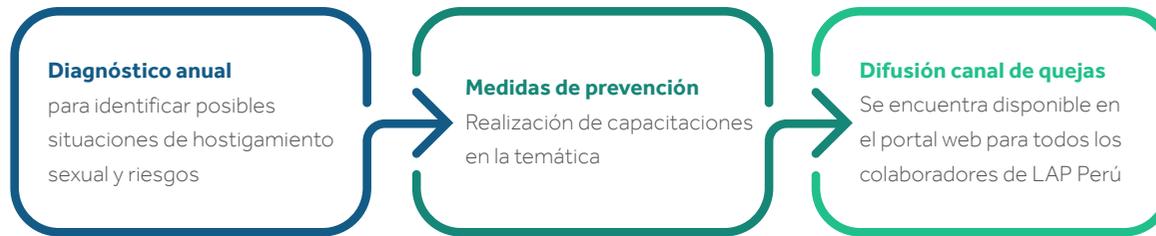
5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



Política de Prevención y Sanción del Hostigamiento Sexual



Con el objetivo de avanzar en estándares de ética y derechos humanos en Perú, elaboramos una Política de Prevención y Sanción del Hostigamiento Sexual. Esta política, además, convive con la Ley de

Prevención y Sanción del Hostigamiento Sexual del país.

No se presentaron denuncias por hostigamiento sexual durante 2020 en ninguna filial de Perú.

Sistema de denuncias

En LAP contamos con un procedimiento de denuncias aplicable para todas aquellas violaciones al Código de Ética y existen ocho canales activos para la presentación de estas, ubicados en la página web de la empresa y a libre disposición del público:

- Canal de denuncia LAP
- Canal de denuncia LAP Perú

- Canal de denuncia LAP Servicios
- Canal de denuncia EGE JUNÍN
- Canal de denuncia SJU Parque Eólico San Juan
- Canal de denuncia Empresa Eléctrica Carén
- Canal de denuncia Transmisora Valle Allipén
- Canal de denuncia Parque Eólico Totoral

Ni en Chile ni en Perú se han recibido denuncias y/o quejas en 2020.



Alberto Segura, ex presidente del Comité de Gestión Social de Huasahuasi, y Sandra Arista, de LAP Perú.

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

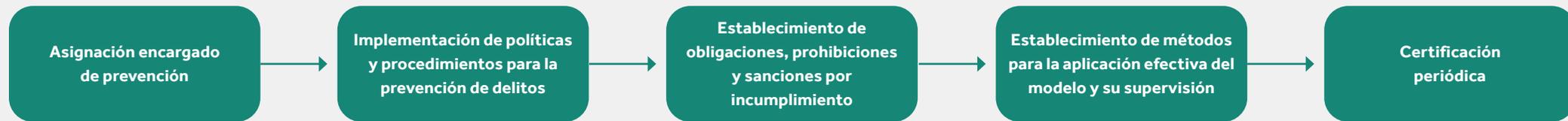
7. Acerca de este reporte



Modelo de Prevención del Delito

El modelo tiene el objetivo de impedir la comisión de los delitos dentro de nuestra empresa y sus filiales, así como cumplir con los deberes de dirección y supervisión que exige la ley en cada país. Para construir el modelo identificamos actividades y procesos que pudiesen generar o incrementar los riesgos, de modo de establecer gestiones y procedimientos necesarios para la mitigación de ellos.

Actualmente, el modelo es un método de prevención que contempla una estructura organizacional, recursos, políticas, roles y responsabilidades, procesos y procedimientos conducentes a la detección temprana de vulneraciones a la ley dentro del ejercicio de las funciones de trabajadores y el Gobierno Corporativo de nuestra organización.



Central Santa Cruz 2, Departamento de Ancash, Perú.

- 1. Somos LAP
- 2. Gobierno corporativo**
- 3. Nuestro negocio
- 4. Nuestros colaboradores
- 5. Comunidades
- 6. Medioambiente
- 7. Acerca de este reporte



En LAP compartimos una vocación por el cuidado de las personas, el medioambiente y los territorios. Buscamos siempre la excelencia, sacando lo mejor de nosotros mismos para cumplir con los compromisos que asumimos.

Región de Huasahuasi, Perú.

3. Nuestro Negocio

- 3.1 Diversificación de la matriz energética
- 3.2 Crecimiento y rentabilidad
- 3.3 Digitalización
- 3.4 Clientes
- 3.5 Contratistas y proveedores

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. **Nuestro negocio**

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



3.1 Diversificación de la matriz energética

¿Por qué es importante la diversificación energética?

El desarrollo sostenible considera un uso eficiente de la energía que haga posible la actividad económica con respeto y cuidado del medioambiente. El cambio climático que afecta al planeta tiene consecuencias, tanto para los entornos naturales como para los seres humanos. De ahí que una de las medidas más importantes para enfrentarlo es disminuir el uso de energías contaminantes e incrementar aquellas más bajas o neutras en emisiones, como las Energías Renovables No Convencionales (ERNC).

En Chile, la Agenda de Energía 2050 promueve la diversificación de la matriz energética y ya tiene importantes avances. A diciembre de 2020, las fuentes de ERNC totalizaron cerca del 22% de la generación eléctrica, lo que significó que el país se adelantara cinco años en la meta establecida por el gobierno. Así, es probable que se llegue con mayor prontitud al esperado 70% de energías limpias previsto para 2050, cuando se debería lograr también la descarbonización total del sistema.

En el caso de Perú, la meta de incorporación de ERNC para 2030 es de un 15% de la matriz energética. En 2020 la principal contribución provino de producción hidráulica, seguida del gas natural y, en tercer lugar, de ERNC (eólica, solar, bagazo y biogás), con un 5,9%.



Transmisora Valle Allipén, LT 110 kv, Cunco, Región de la Araucanía, Chile.

¿Qué hacemos en LAP para contribuir?

Nuestra compañía es un actor relevante que aporta energía renovable a las matrices de Chile y Perú, mediante la generación de más de 340 MW, en conjunto en ambos sistemas, y el funcionamiento de 260 kilómetros de líneas de transmisión. En menos de una década hemos desarrollado una decena de proyectos de distintas fuentes de energía, principalmente hidroeléctrica y eólica, que han considerado la construcción de una estrecha relación con las comunidades, así como la protección del medioambiente. Para los próximos años

estamos proyectando también la incorporación de energía solar a nuestra matriz.

Por otro lado, a través de la participación de nuestros profesionales en distintos foros de discusión, contribuimos con la búsqueda de fórmulas para incrementar la generación ERNC en el sistema eléctrico de ambos países. De esta forma, buscamos aportar desde nuestra experiencia al desarrollo sustentable, y lograr la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero causantes del cambio climático.

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. **Nuestro negocio**

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



Chile



Nuestras operaciones en Chile producen

842 GWh/Año

Parque Eólico San Juan

San Juan es uno de los parques eólicos más grandes de Chile, con 3.000 hectáreas, y desde 2015 su producción abastece de energía limpia a cerca de 200.000 hogares.

Ubicación	Estancia Chañaral de Aceituno, Región de Atacama
Producción de energía	607 GWh/Año
Aerogeneradores	56



Parque Eólico Totoral

El Parque Totoral genera energía limpia desde 2010. Una subestación ubicada a 8,2 kilómetros al norte de estos es la que permite inyectar la energía generada al Sistema Interconectado para abastecer aproximadamente a 50.000 hogares.

Ubicación	Canela, Región de Coquimbo
Producción de energía	85 GWh/Año
Aerogeneradores	23



Hidroeléctrica Carilafquén - Malalcahuello

Es una central de pasada que opera desde 2016, utilizando las aguas de los ríos Carilafquén y Malalcahuello. La central abastece a 43.000 hogares del país.

Ubicación	Melipeuco, Región de la Araucanía
Producción de energía	150 GWh/Año
Turbinas	4



1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



Perú



Nuestras centrales en Perú producen **348 GWh/ Año**

Hidroeléctrica Santa Cruz 1 y 2

Santa Cruz 1 opera desde 2019 y se conecta directamente con Santa Cruz 2, ambas ubicadas al noreste de Lima, en la cuenca del Río Blanco (Santa Cruz). La central abastece a 60.000 hogares.

Santa Cruz 1	
Ubicación	Departamento de Ancash, Lima
Producción de energía	30 GWh/Año
Turbinas	2

Santa Cruz 2	
Ubicación	Departamento de Ancash, Lima
Producción de energía	33 GWh/Año
Turbinas	2



Hidroeléctrica Huasahuasi 1 y 2

Las centrales se ubican en el departamento de Junín, entre la sierra y selva amazónica del Perú. Huasahuasi 1 inició su operación en 2012 y se conecta directamente con la subestación de Huasahuasi 2 por medio de una línea de transmisión de dos kilómetros. La central abastece a 80.000 hogares.

Huasahuasi 1	
Ubicación	Departamento de Junín, zona central de Los Andes
Producción de energía	42,5 GWh/Año
Turbinas	2

Huasahuasi 2	
Ubicación	Departamento de Junín, zona central de Los Andes
Producción de energía	42,5 GWh/Año
Turbinas	2



Hidroeléctrica Runatullo 2 y 3

Estas centrales se ubican en el departamento de Junín. Runatullo 2 se conecta directamente en la subestación de Runatullo 3 por medio de una línea de transmisión de 3,5 kilómetros y tensión de transmisión de 60 kV. La central abastece a 190.000 hogares.

Runatullo 2	
Ubicación	Departamento de Junín, zona central de Los Andes
Producción de energía	80 GWh/Año
Turbinas	2

Runatullo 3	
Ubicación	Departamento de Junín, zona central de Los Andes
Producción de energía	120 GWh/Año
Turbinas	2



1. Somos LAP
2. Gobierno corporativo
3. **Nuestro negocio**
4. Nuestros colaboradores
5. Comunidades
6. Medioambiente
7. Acerca de este reporte



3.2 Crecimiento y rentabilidad

¿Por qué es importante?

El sector eléctrico es considerado estratégico en todo el mundo, sobre todo porque hay una relación directa entre el crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) y la demanda de energía. Es claro que el dinamismo de las actividades económicas aumenta la necesidad de suministro y tanto el precio como la estabilidad del abastecimiento son clave en el desempeño de las distintas industrias. En las últimas décadas, el fomento público y privado al uso de ERNC ha hecho que este sector cobre interés para los inversionistas a nivel global. La rentabilidad de este negocio es un factor relevante que incentiva las inversiones en esta joven industria.

¿Qué hacemos en LAP para garantizar crecimiento y rentabilidad?

En Latin America Power tenemos una estrategia orientada a promover el desarrollo y el crecimiento de nuestra compañía, a partir de medidas que aseguren una buena rentabilidad, con respeto al medioambiente y a las comunidades en donde están emplazadas nuestras plantas y líneas de transmisión.

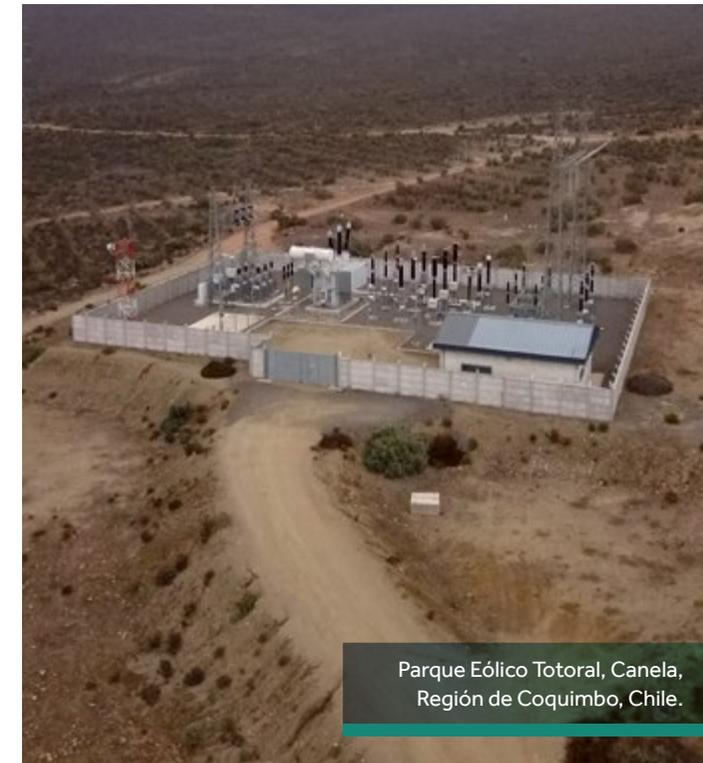
Para ello, contamos con una plataforma que facilita y apoya el desarrollo del negocio de manera sostenible y provee tanto los recursos como las herramientas necesarias para el cumplimiento de los objetivos corporativos. Esto lo hacemos administrando adecuadamente las matrices de riesgos, mediante monitoreo y control de los procesos. Asimismo, procuramos disponer de los fondos necesarios para la operación y el desarrollo de mejoras, innovaciones y nuevos proyectos, junto con entregar oportunamente información sobre los nuevos escenarios a los accionistas e inversionistas.

Desafíos regulatorios

En Chile, 2020 fue un año de cambios regulatorios importantes en la industria, lo cual generó impacto inmediato en las estructuras financieras de la compañía y en la confianza de los inversionistas. En el contexto chileno se observaron dos fenómenos en el sector eléctrico: por una parte, la caída en la demanda de electricidad por menor consumo, principalmente del sector industrial y comercial por efecto de la pandemia y, por otro lado, una dificultad en la recaudación por parte de las empresas de distribución y cooperativas eléctricas.

Para LAP Chile, la caída en la demanda tuvo un impacto directo por efecto de la contracción económica que generó la emergencia sanitaria y que se sumó a la ocurrida por la crisis social de 2019. Esta última dio origen a la Ley N° 21.185 que creó un mecanismo transitorio de estabilización de precios de la energía eléctrica para los clientes sujetos a regulación de precios, como protección frente a las alzas del valor del dólar y los combustibles. Ante esta situación, LAP Chile y otras compañías del sector ERNC buscaron el apoyo de instituciones financieras para implementar soluciones y así compensar la reducción de los ingresos por las causas mencionadas.

Para el caso de Perú, igual que en Chile en 2020 se presentó una caída de la demanda de electricidad, principalmente del sector industrial y minero por efecto de la pandemia. A pesar de ello, no se tuvo mayor inconveniente en la recaudación debido a que el contrato RER de nuestras plantas tiene un sistema de recaudación estable. Los principales desafíos fueron dar cumplimiento al contrato RER con nuestro cliente mayoritario que es el Estado, para lo cual aplicamos sistemas de proyección de precios, gestionamos el cambio de moneda y buscamos contratos de oportunidad con otras generadoras y clientes.



Parque Eólico Totoral, Canela, Región de Coquimbo, Chile.

En resumen, 2020 fue un año de estabilización económica y de retomar confianzas con los inversionistas.

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. **Nuestro negocio**

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte

Resultados 2020

Ingresos

Los ingresos de actividades ordinarias alcanzaron los US\$101,7 millones, con un aumento de un 8,8% respecto de 2019, lo que se explica principalmente por mayor consumo de los clientes libres.

Costos

Los costos de ventas, a diciembre de 2020, ascendieron a US\$71,7 millones, lo que representa un aumento del 12,2% respecto del año anterior, principalmente debido a la menor generación, tanto eólica como hídrica, y al mayor consumo de los contratos

Purchase Power Agreement (PPA), razón por la cual debimos realizar compras en el mercado spot.

EBITDA

Los resultados del año 2020 de LAP mostraron un EBITDA de US\$41,45 millones, cifra inferior a lo presupuestado, principalmente debido a la menor generación de energía, ya que hubo menos recurso primario que el proyectado en algunos periodos y, por efecto de la pandemia, se produjo una demora en un cambio de tuberías en una central chilena.



US\$746
millones de activos



US\$39
millones patrimonio
neto de LAP



US\$21
millones de caja



US\$616
millones deuda
financiera bruta



Central Runatullo,
Departamento de Junín, Perú.

1.
Somos
LAP

2.
Gobierno
corporativo

3.
Nuestro
negocio

4.
Nuestros
colaboradores

5.
Comunidades

6.
Medioambiente

7.
Acerca de
este reporte



3.3 Digitalización

¿Por qué es importante?

La revolución digital está ocurriendo en todos los sectores, incluido el de la energía, pues trae una serie de beneficios, como mayor control y eficiencia en los procesos, facilidad para administrar y acceder a información y contribuir a un estado de carbono neutralidad, entre otros.

En el contexto de la transición energética, la innovación se ha vuelto fundamental para enfrentar el entorno cambiante de la industria. Algunas de las principales barreras a superar para avanzar en este aspecto son la regulación, la infraestructura, la gestión de los datos, el capital humano con una cultura digital y las redes y ciudades inteligentes.

¿Qué hacemos en LAP por la digitalización?

Promovemos el desarrollo tecnológico y la innovación para conseguir una mayor eficiencia de procesos, programas e iniciativas. Tanto en Chile como en Perú, nuestras áreas de trabajo tienen una visión amplia e integral, donde la incorporación de soluciones digitales facilita las tareas y permite que los procesos sean más eficientes. Con operaciones dispersas territorialmente, es de mucha importancia para nosotros tener acceso rápido y seguro a la información, por lo que el contar con plataformas que permiten integrar los datos resulta fundamental. En los últimos años, la empresa ha incorporado programas y herramientas que facilitan esta gestión de manera rápida y segura.



1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



Avanzando en la transformación digital

Los desarrollos se encuentran en las mismas plantas de energía y en softwares de operación interna, que comparten los principios de la colaboración, la multidisciplinaria, la eficiencia y el multicanal. Algunos son:



Fractal

Plataforma de gestión de los parques y centrales que se usa para llevar un monitoreo de los trabajos, mantenimientos y reparaciones, entre otros. La información es ingresada en formatos estándar por los ingenieros y técnicos una vez concluido su trabajo en terreno y queda disponible para el siguiente turno, a la vez que puede ser visualizada por el sistema central en cuanto a indicadores de gestión para el cumplimiento de metas de planes de mantenimiento de los activos de la compañía.

Mosaikus

En 2020 comenzamos a utilizar esta plataforma que permite administrar mejor la organización, integrando y facilitando las políticas y los procedimientos para los sistemas de gestión de calidad, el medioambiente, la inocuidad y la seguridad, así como la salud ocupacional. La herramienta aumenta el rendimiento y optimiza el tiempo

dedicado a la gestión. La carga masiva de datos SGI SSO en la plataforma estuvo dentro de las metas 2020 de la compañía, lo cual se logró en un 100%.

Rindegastos

Desde 2020 contamos con la plataforma Rindegastos, que opera también a través de una aplicación móvil. Su objetivo es simplificar la rendición de gastos, digitalizando completamente un proceso que era manual y expuesto a riesgos de pérdida de información. Este proceso ha conseguido mejoras importantes en optimización y estandarización, tales como: mejoras en la trazabilidad del proceso, disminución en los tiempos de revisión de rendiciones y un mayor control para el cumplimiento de fechas en los cierres contables.

Wherex

Incorporamos la plataforma Wherex en Chile y Perú para la línea de cotizaciones y

licitaciones. Esta solución utiliza elementos de inteligencia artificial para conectar las necesidades de la empresa con las mejores ofertas en un marco de compras descentralizadas. Además, asegura que los procesos de compra sean trazables, transparentes y auditables, generando óptimas condiciones de competitividad que permitan lograr acuerdos justos a precios de mercado. Wherex inició su marcha blanca a fines de 2020, para su completa implementación en 2021.

Subcontrataley

Plataforma de gestión de contratistas que fue implementada a mediados de 2020 con el fin de asegurar el cumplimiento de obligaciones laborales, de seguridad y salud en el trabajo, según establece la Ley de Subcontratación N° 20.123. A través de ella gestionamos a un total de cinco contratistas con 77 trabajadores activos en nuestras plantas de generación. Dentro de los servicios prestados

se encuentran los de mantenimiento de aerogeneradores, mantenimiento de líneas de transmisión, servicio de guardias y seguridad y servicios de transporte de operadores.

Openagora

Para la gestión de personas, desempeño, clima laboral y aprendizajes adoptamos la plataforma Openagora. Esta utiliza un enfoque asistencial para la ejecución y control de este tipo de actividades, contribuyendo a una mayor claridad, transparencia y eficiencia de la información.

Otras iniciativas

En Perú destaca que su unidad contable implementó un plan de digitalización completa del área, la cual se logró al 100% en 2020. Así también, se inició la digitalización total del Sistema de Gestión Integrada de la compañía en áreas de HSSE. Esto se seguirá implementando durante 2021.

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



3.4 Clientes

Nuestra producción de energía llega a distintos tipos de clientes, en lo cual tiene incidencia tanto la regulación como el comportamiento de la demanda de los países donde operamos.

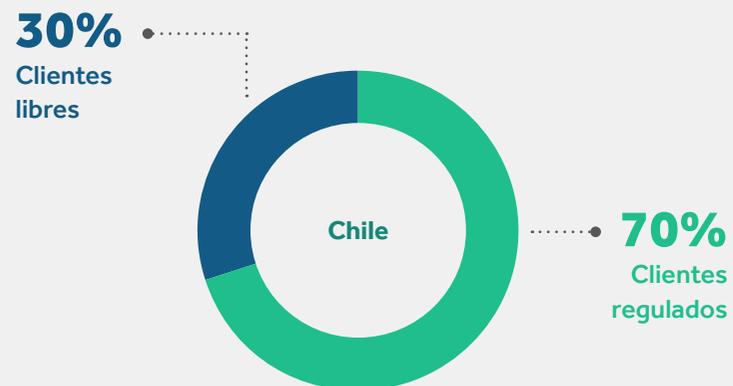
Chile

Clientes regulados

Distribuidoras que compran energía para venderla a usuarios finales, como clientes residenciales y empresas.

Clientes libres

Clientes que pueden negociar directamente con las generadoras. Atendemos a productoras de alimentos, inmobiliarias y universidades.



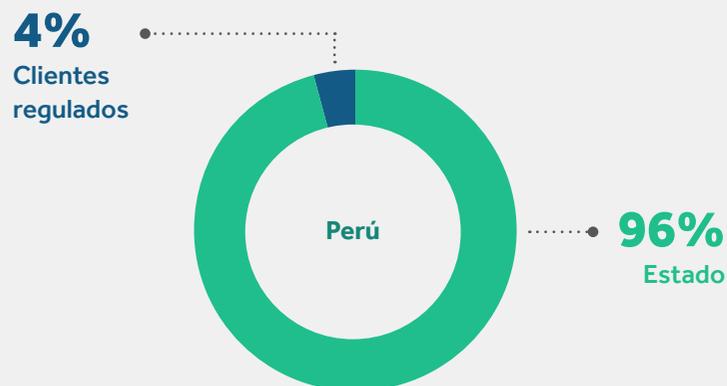
Perú

Estado

A través del Contrato RER (Recursos Energéticos Renovables) atendemos al Estado peruano que compra energía para inyectarlo al sistema nacional.

Cientestres regulados

Tenemos un único cliente regulado: Enel Distribución Perú



En ambos países, la demanda de contar con un suministrador de ERNC ha ido creciendo en los últimos años, producto del interés industrial de contar con energía limpia. Esto se debe a que, por una parte, las empresas multinacionales establecen estándares de sostenibilidad para los procesos de sus filiales en América Latina y, por otra, que en los mercados desarrollados se exige que las importaciones cumplan con requisitos como producción con energías no contaminantes.

En 2020, la producción de LAP en Chile y Perú fue contratada en un 100%.

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



Modelo de Gestión de Clientes

Durante 2020 la certificación tri norma ISO nos impulsó a desarrollar un Modelo de Gestión de Clientes cuyo objetivo es asegurar que los procesos sean exitosos para quienes contratan nuestro servicio energético.

La iniciativa partió en Perú con la elaboración de un procedimiento de atención de quejas y reclamos que contempla siete días para atender cualquier situación y corregir en caso de error. Junto con ello, aplicamos

una encuesta al cliente regulado en la que obtuvimos absoluta satisfacción con el servicio. En Chile, donde no registramos reclamos, se empezó a preparar la encuesta para aplicar en 2021 a los clientes libres.

Más allá de los sistemas formales, existe una interacción permanente con los clientes y, una vez al año, las áreas comerciales de ambos países sostienen conversaciones de retroalimentación con los representantes de las empresas contratantes destinadas a nutrir procesos de mejora.



Certificados I-REC

Uno de los proyectos iniciados en 2020 en LAP fue la obtención de certificados I-REC, los cuales acreditan los atributos ambientales de la producción de nuestras plantas eólicas e hidráulicas equivalentes a un megavatio hora (MWh).

Su objetivo es certificar el origen de la electricidad abastecida o comprada y son elaborados con métodos contables a través de los que se verifica que la electricidad es efectivamente renovable, lo cual permite a las empresas informar un alcance 2 (*) más bajo en emisiones de Gases Efecto Invernadero.

() Alcance 2 corresponde emisiones indirectas por consumo y distribución de energía; el alcance 1 son las directas (fuentes que son propiedad o controladas por la empresa).*



Central Hidroeléctrica Carilafquén Malalcahuello, Melipeuco, Región de La Araucanía, Chile.

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

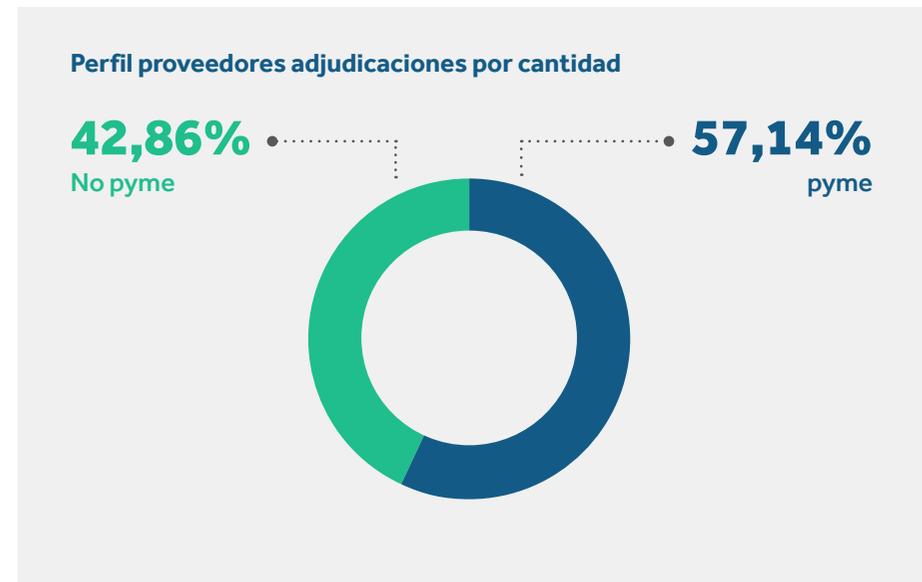
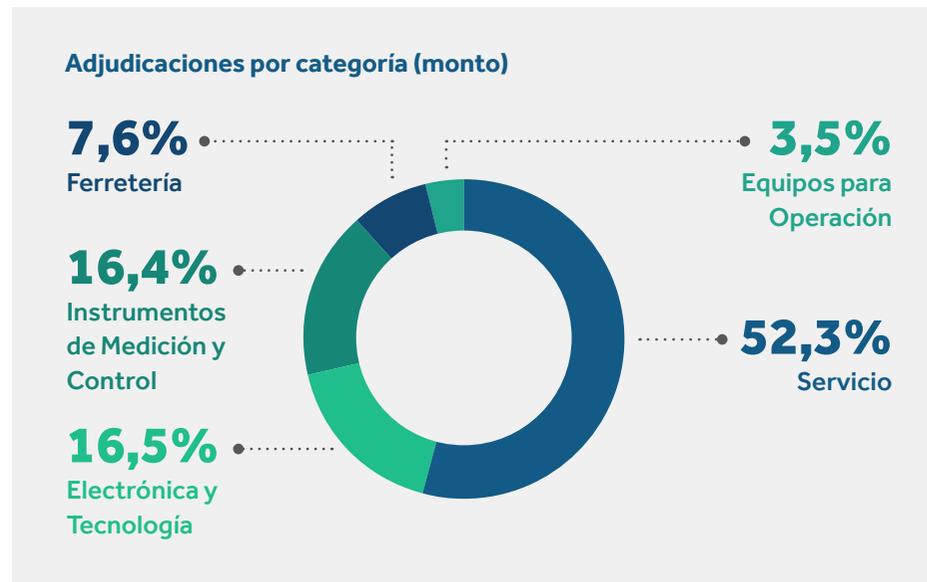
7. Acerca de este reporte



3.5 Contratistas y proveedores

Nuestra cadena de abastecimiento es el foco central del modelo de gestión de proveedores y contratistas. A través de ella se realiza la adquisición de bienes y servicios para la operación de las centrales y parques, asegurando el cumplimiento de políticas y estándares en cada una de las etapas del proceso.

Contamos con proveedores locales, nacionales e internacionales, de los cuales un 57,14% son pymes.



Evolución de N° de empresas proveedoras en Chile

	2018	2019	2020
Proveedores nacionales	277	358	293
Proveedores internacionales	3	4	12

Evolución de N° de empresas proveedoras en Perú

	2018	2019	2020
Proveedores nacionales	15	893	117
Proveedores internacionales	5	10	1

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. **Nuestro negocio**

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



Avances 2020

Durante 2020 llevamos a cabo la estandarización del procedimiento de compras para LAP Chile y Perú. Así fue como se elaboró, revisó y aprobó el actual "Procedimiento de gestión de compras y contrataciones" que unifica criterios y procesos para ambos países. Este hito es importante debido a que no existía una mirada a nivel corporativo del proceso de abastecimiento.

Otro avance relevante fue la implantación de la plataforma Wherex, que nos permite desarrollar procesos de compras transparentes, administrar la relación con los proveedores de manera eficiente y contar con información bien documentada para gestionar riesgos.

Junto con ello, llevamos a cabo una serie de compras y mejoras para las operaciones en base al Análisis de Gestión de Repuestos Críticos elaborado en 2019. Este consistió en identificar todas las necesidades para el aseguramiento de la disponibilidad de las plantas de generación y transmisión de LAP, para lo cual se usó una metodología que combina distintas técnicas de análisis en una forma práctica y eficiente.

Política de pago

En Chile cumplimos la Ley de Pago a 30 días en un 100% para nuestros proveedores pyme. En el caso de los más pequeños, aplicamos una política de pago a 15 días para asegurarles la posibilidad de solventar adecuadamente sus negocios. Entre ellos se encuentran los proveedores de alimentación en los parques, transporte y alojamiento. Similar criterio aplica en Perú.

Evaluación de proveedores

Anualmente aplicamos un plan de evaluación de todos los contratos permanentes. A través de la información que solicitamos mediante la plataforma Wherex de su documentación sobre obligaciones laborales y previsionales. A través de esto podemos verificar si los proveedores cumplen con los requisitos legales en la relación con sus trabajadores (pagos de imposiciones, seguros de salud, etc.).

En materia de salud y seguridad, nos permite asegurarnos que han cumplido con la entrega de elementos de protección personal y las medidas correspondientes para garantizar el cuidado físico de las personas.



Carrizalillo, Freirina, Región de Atacama, Chile.

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



Desarrollo de proveedores

El impacto económico de las operaciones se puede observar a través de las relaciones estables que se establecen con proveedores locales, contribuyendo al crecimiento económico de pequeños empresarios y su entorno familiar y social.

En LAP Chile, además, hemos contribuido al desarrollo de algunas pymes que prestan servicios en Central Carilafquén-Malalcahuello, en la Región de La Araucanía. Una de ellas es la empresa del contratista Manuel Riffo, quien tras participar en la construcción



"LAP ha sido de gran ayuda para el crecimiento de mi empresa ya que he podido comprar maquinarias, herramientas y también contratar a más gente, y por lo tanto ofrecer trabajo, lo que es muy importante."

Manuel Riffo

de la infraestructura hace siete años, continuó haciendo trabajos esporádicos con el apoyo de tres trabajadores en un inicio. Hoy ya tiene 16 personas contratadas que cumplen diversas funciones, entre ellas, operadores de bocatoma, construcción, mantención y limpieza. Desde LAP le hemos acompañado en lo que respecta a cumplimiento legal básico y todos los aspectos de seguridad y salud ocupacional para el cuidado de sus trabajadores.

También hemos apoyado a las pymes que nos brindan servicios de alimentación en las centrales, con capacitación en cuidado de



"Desde que empecé a trabajar con LAP pude construir y comprar cosas con las que no contaba en un comienzo, y que me han permitido ir creciendo y mejorando mi emprendimiento."

Blanca Córdova



Video
Testimonios Manuel,
Blanca y Marcelina



los alimentos, minutas nutricionales y normas de cumplimiento legal. Es el caso de Blanca Córdova, de Agroturismo Las Pitras, en el sector de Carén, quien atiende a los trabajadores de la central. Ella comenzó con un número pequeño de clientes, dos o tres, y luego fue creciendo hasta atender a un número considerable de trabajadores que participaron en la obra de cambio de tuberías. A su vez, Marcelina Gutiérrez, de Agroturismo Santa Carolina, de la comuna de Melipeuco, inició su negocio hace ocho años y hoy sueña con integrar de alguna manera la cultura mapuche en los servicios que presta.



"Ha mejorado mi autoestima, he crecido como persona, he aprendido mucho a partir del crecimiento de mi negocio."

Marcelina Gutiérrez

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. **Nuestro negocio**

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



2020 fue un año marcado por la flexibilidad y la adaptación en el trabajo. En LAP nos esforzamos fuertemente por brindar a nuestros colaboradores el cuidado necesario y la mayor estabilidad posible en un contexto de incertidumbre.

Colaborador Parque Eólico San Juan de Aceituno, Región de Atacama, Chile.

4. Nuestros colaboradores

- 4.1 Cultura
- 4.2 Nuestro equipo
- 4.3 Seguridad y salud
- 4.4 Clima laboral
- 4.5 Capacitación

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



4.1 Cultura

Lo que nos hace únicos

Nuestra cultura se basa en la confianza. Creemos que el logro de nuestros objetivos es posible gracias a las personas que trabajan con nosotros, a su compromiso, lealtad y honestidad.

Nos caracterizamos por mantener relaciones abiertas y horizontales, por lo que promovemos un entorno laboral donde todos tienen espacio para preguntar, opinar e incidir en las decisiones. Así fomentamos el trabajo en equipo y valor de la colaboración.



Horizontales



Comprometidos



Leales



Honestos



Colaborativos



Responsables



Central Hidroeléctrica Carilafquén-Malaicahuello, Melipeuco, Región de La Araucanía, Chile.

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



Pandemia COVID-19: las personas en el centro de nuestro quehacer

Esta forma de relacionarnos y trabajar nos permitió enfrentar de buena manera los desafíos que trajo la pandemia del COVID-19. La confianza, que es parte importante de nuestra cultura, facilitó una serie de medidas que aplicamos para cuidar a los equipos, implementadas y supervisadas por el equipo gerencial, las cuales fueron comunicadas frecuentemente a través de los distintos canales de LAP.

Así, desarrollamos una serie de protocolos COVID-19 para las distintas áreas de la empresa, los cuales se fueron ajustando con las directrices y normas dictadas por las autoridades sanitarias de Chile y Perú. Los protocolos fueron difundidos a todas las áreas a través de los gerentes encargados.

Siendo la industria energética un rubro esencial, aplicamos de modo estricto los protocolos y medidas de reapertura. Generamos un programa de sanitización para oficinas, instalaciones, vehículos, cabañas y comedores de las centrales, orientado en base a un instructivo de limpieza y desinfección de espacios de uso público y lugares de trabajo. Junto con ello, implementamos estrictos controles en los accesos a

instalaciones LAP para la identificación temprana de casos sospechosos en los lugares de trabajo para los colaboradores, a través de la realización de un control diario de síntomas de la enfermedad del COVID-19 a todo trabajador que ingresara a un recinto de la empresa, lo mismo para cualquier persona externa.

Para las funciones administrativas y corporativas, una de las primeras acciones fue implementar teletrabajo, sistema que se planificó rápidamente para todo el año. La medida implicó entregar oportunamente las herramientas necesarias para que nuestros trabajadores pudieran continuar con sus labores desde sus casas, además de generar anexos de contrato y desarrollar una serie de ajustes de horario, roles y soporte para resguardar la salud y seguridad laboral. Esto implicó, también, la adquisición de hardware y equipos tecnológicos para proyectos y oficinas de LAP.

En todo momento nos preocupamos de mantener a los equipos informados mediante comunicados internos sobre normativas, planes, protocolos, decisiones tomadas por la empresa y actividades de apoyo. También hubo talleres de entrenamiento, jornadas y consultas directas desde la Gerencia de Personas con los colaboradores, a fin de conocer cómo estaban y poder entregar algún tipo de soporte en especial, según área y persona.

Test COVID-19	1.690
Test PCR preventivos	53
Casos positivos COVID-19	0
Recorridos Comité de Salud COVID-19	13

Programa de atención psicológica

En nuestra preocupación por el bienestar de todos nuestros trabajadores y entendiendo que nos enfrentamos a un escenario con nuevas exigencias, desde el inicio de la pandemia creamos una línea de atención psicológica gratuita y disponible para todos los colaboradores que requirieran utilizarla, con el objetivo de dar herramientas de soporte a la salud mental y tranquilidad de los equipos de Chile y Perú.

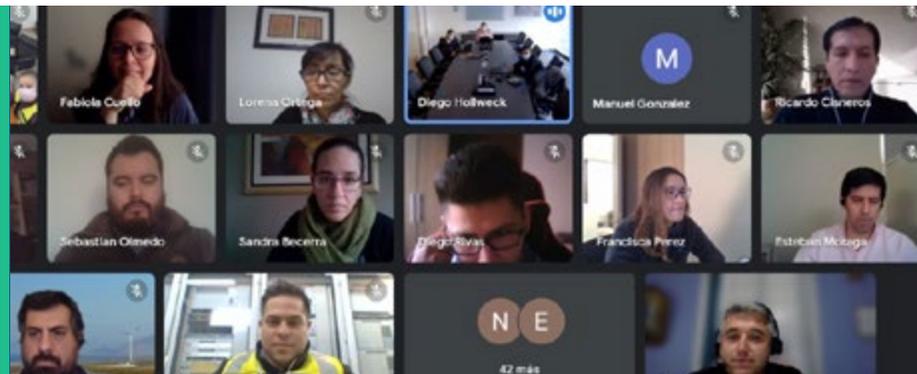
Este acompañamiento está también disponible para quienes han estado contagiados, de manera de, dar soporte psicológico en el proceso de la enfermedad y recuperación.

Además, se han realizado diversas instancias de encuentro entre áreas y de contención psicoemocional, al tiempo que incrementamos la frecuencia de reuniones con toda la compañía para entregar información de manera permanente y clara respecto de cómo estamos y cómo va el negocio.

51



Personas en teletrabajo mixto en Chile y Perú



1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



4.2 Nuestro equipo

121 personas

componen el equipo de LAP en Chile y Perú

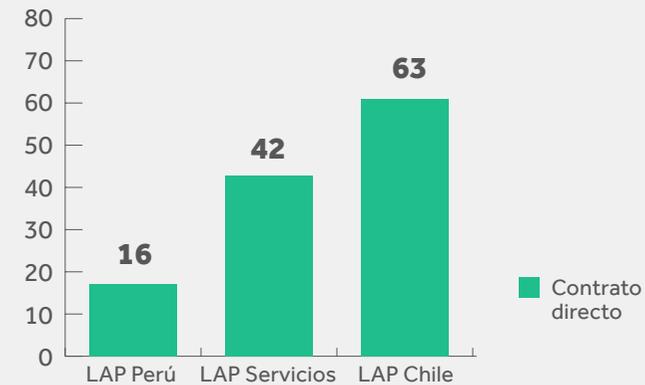
Dotación	Chile	Perú
Mujeres	18	8
Hombres	45	50
Total	63	58



1,2%

Tasa de rotación 2020

Colaboradores por tipo de contrato



LAP Chile reúne a personal que desarrolla funciones corporativas e incluye a 29 personas que hacen gestión operativa.

LAP Perú congrega a personal que ejecuta tareas administrativas de apoyo.

LAP Servicios está a cargo de la gestión de las operaciones.



1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



4.3 Seguridad y salud

¿Por qué es importante la seguridad y salud en una empresa de energía?

La producción de energía es una actividad industrial especializada que, en su operación, exige a los trabajadores realizar procedimientos complejos de ejecutar, existiendo riesgos físicos, químicos y mecánicos, entre otros. En el caso concreto de empresas de ERNC, la velocidad de su crecimiento ha provocado una escasez de cualificaciones y problemas de competencia tecnológica, lo cual implica que los conocimientos y prácticas de salud y seguridad deban también ser constantemente actualizados.

A ello se suma que en esta industria se trabaja con proyectos distantes geográficamente, por lo que, además de existir sistemas sólidos de Salud y Seguridad Ocupacional (SSO), se requiere de una cultura de autocuidado, preocupación continua por parte del liderazgo y procesos de seguimiento y control corporativos.



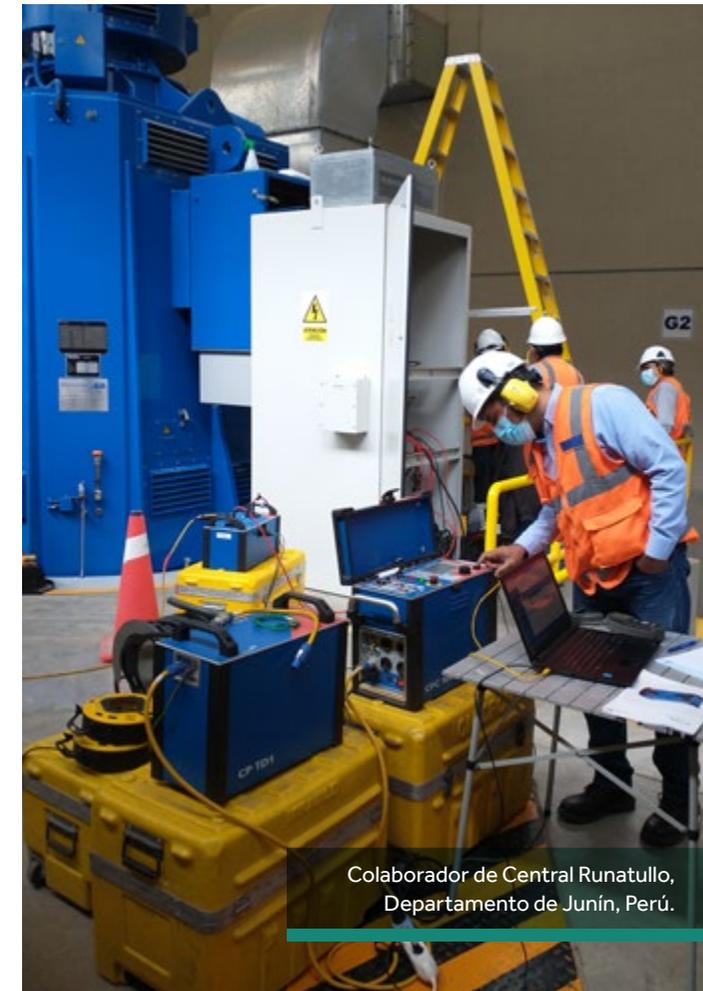
¿Qué hacemos en LAP por la salud y la seguridad?

Siendo tema prioritario en nuestra compañía, pues así lo hemos definido en nuestros pilares corporativos (“Nada es más importante que la seguridad de nuestros colaboradores y el medioambiente”), disponemos de políticas, sistemas y recursos para gestionarlo de la mejor manera.

Contamos con un sistema de gestión en Salud y Seguridad Ocupacional (SSO) que sigue los requisitos legales de Chile (Ley N° 16.744) y Perú (Ley N° 29.783). Este ha sido implementado en base al modelo de gestión de riesgos (ver capítulo 2) e incorpora las directrices de otras herramientas corporativas:

- Política Integrada de Calidad, Seguridad & Salud Ocupacional y Medioambiente
- Sistema de Gestión Integrada (SGI)
- Certificaciones SGS-SGI

De su implantación es responsable la Gerencia de Salud, Seguridad y Protección del Medioambiente que se dedica a la gestión de herramientas preventivas para colaboradores y contratistas, la implementación de sistemas tecnológicos para el control de gestión en esta materia y asegurar el cumplimiento normativo.



Colaborador de Central Runatullo, Departamento de Junín, Perú.

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



Metas 2020

Si bien 2020 fue un año complejo debido a la pandemia y otros desafíos del negocio, en materia de SSO desarrollamos diversas acciones que, además de contribuir a la certificación, nos dejaron varias capacidades instaladas. El cumplimiento total del Programa SSO 2020 fue de un 78%.

Meta 2020	% logro
Participar en reuniones mensuales del Comité SST de LAP Servicios	100%
Ejecución de Plan anual de cumplimiento medioambiental	87%
Carga masiva del Sistema de Gestión Integral SGI SSO a plataforma tecnológica de gestión	76%
Ejecución plan preventivo COVID-19	100%
Ejecución plan capacitaciones	56%
Ejecución plan gestión de incidentes/ accidentes	83%

En 2021 queremos seguir desafiando nuestros estándares y alcanzar metas ambiciosas en materia de SSO. Las principales son:

1. Robustecer el Sistema de Gestión Integral (SGI) a través de nuestra plataforma tecnológica.
2. Recertificar SGI en tri norma, es decir, ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, 45001-2018.
3. Asegurar nuevamente la eficacia de nuestros protocolos de COVID-19

Capacitaciones en SSO

La formación de los colaboradores propios y contratistas en SSO es muy relevante para fomentar buenas prácticas de responsabilidad y autocuidado. Los principales temas tratados en 2020 fueron:

- Protocolos COVID-19
- Conducción a la defensiva
- Cuidado frente a la radiación UV
- Prevención del contagio Hantavirus
- Manejo de extintores
- Políticas de seguridad y medioambiente

Cumplimiento de Programa SSO 2020 78%

Detalle	Cantidad
Promedio dotación	114
Promedio HH	23.887
Capacitaciones	66
Horas de capacitación	28.573
Tiempo perdido (accidentes/incidentes)	0
Inspecciones	32
Total caminatas de seguridad	21
Total personas acreditadas	235
Total de vehículos acreditados	75



0 Accidentes

Desde 2018 llevamos 0 accidentes con tiempo perdido.

Colaboradores Parque Eólico San Juan, Freirina, Región de Atacama, Chile.

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte

4.4 Clima laboral

¿Por qué es importante el clima laboral en empresas de energía?

Además de la importancia de fomentar una gestión que sea respetuosa y motivante para las personas, las empresas de energía, en particular, suelen organizarse en equipos humanos altamente especializados y distintos entre sí, con operaciones ubicadas en lugares diferentes y hasta distantes. Todo ello implica esfuerzo para lograr identidad y cohesión en los colaboradores, así como asegurar una buena convivencia.

Si bien el clima laboral acostumbra a ser dinámico, durante 2020 se vio fuertemente expuesto a cambios ocurridos en la forma de trabajar y desafíos relevantes para el cuidado de las personas.

¿Qué hacemos en LAP por el clima laboral?

La valoración de todas las personas es parte de nuestras políticas corporativas, pues consideramos que el trabajo y el buen desempeño de cada colaborador de LAP es importante. A partir del establecimiento de relaciones de confianza, hemos construido una cultura abierta y transversal que posibilita los espacios de conversación y preocupación por las personas. Asimismo, conscientes de la importancia de la diversidad y el respeto de las individualidades, hemos iniciado acciones tendientes a fortalecer nuestras políticas y prácticas en esta importante materia.

Anualmente implementamos una encuesta de clima laboral con el objetivo de conocer la percepción que tienen los colaboradores sobre sus condiciones y ambiente de trabajo. Para 2020 decidimos aplicar la misma encuesta, pero con foco en el manejo que la compañía tuvo sobre la pandemia y, desde ahí, poder identificar espacios de mejora.



Colaboradores Parque Eólico San Juan, Freirina, Región de Atacama, Chile.

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

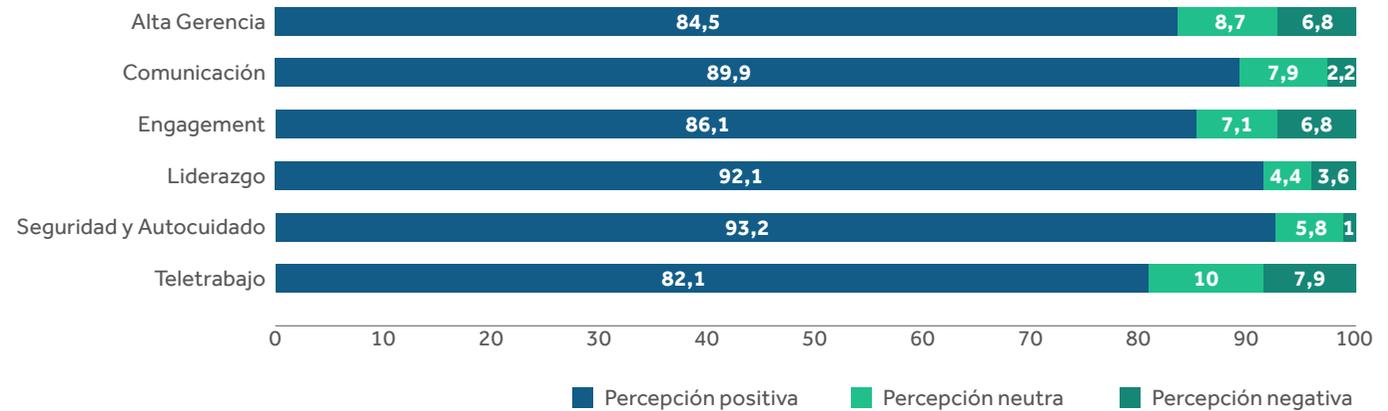
7. Acerca de este reporte



Encuesta de percepción 2020

Su objetivo fue levantar información respecto de diferentes aspectos relacionados con esta nueva realidad, frente a la que debimos ajustar planes de acción y formas de relacionarnos. En este estudio participó el 100% de la compañía, por lo que los resultados obtenidos fueron muy representativos de lo que todos perciben.

Para LAP Chile y LAP Perú se logró un promedio de 88% de percepción positiva, un 7,3% neutra y un 4,3% negativa, valores que si se revisan por cada dimensión evaluada se distribuyen de la siguiente manera:



El aspecto que mostró urgente necesidad de atención fue el estado anímico de los colaboradores en modalidad de teletrabajo, pues un 35% tuvo una percepción negativa en este aspecto y un 33,3% declaró una percepción neutra. Frente a ello, en LAP reforzamos algunas medidas que ya veníamos trabajando, como fue el fortalecimiento de la línea de atención psicológica, el desarrollo de actividades on line interáreas y gimnasia de pausa, entre otros, y el refuerzo de la comunicación de los líderes con sus equipos.



Las declaraciones que alcanzaron mayor adhesión fueron:

Dimensión	Declaración	Percepción positiva
Alta Gerencia	La Alta Gerencia se ha preocupado por el bienestar de todas las personas en la empresa.	87,7%
Comunicación	Esta empresa nos mantiene informados sobre cambios, mejoras y novedades.	93,2%
Engagement	La empresa ha entregado información relevante sobre la situación actual y formas de prevenir contagios.	100%
Liderazgo	Considero que mi trabajo contribuye al logro de los objetivos de la organización.	100%
Liderazgo	Estoy orgulloso del trabajo que hago.	100%
Liderazgo	Mi jefatura directa ha mantenido una comunicación clara y constante durante la contingencia actual.	94,5%
Seguridad y autocuidado	Tengo claridad de qué debo hacer en caso de estar contagiado o haber tenido contacto con alguien que lo esté.	95,9%
Teletrabajo	Cuento con la información y autonomía que necesito para trabajar remotamente.	92,1%

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte

Liderazgo de equipos en tiempos de incertidumbre

Como se menciona al inicio de este capítulo, nuestras relaciones se caracterizan por ser horizontales y colaborativas, aspecto que ha quedado de manifiesto en la encuesta de clima laboral. El liderazgo horizontal fortalece el trabajo en redes entre las áreas, ya que facilita un mayor nivel de comunicación en los equipos en los diferentes niveles de la organización.

Todo esto contribuyó a fomentar el tipo de liderazgo que se requiere para tiempos de mayor incertidumbre y riesgo como el actual. Sobre esto último, desde el área de personas realizamos una serie de entrenamientos con jefaturas de área, con el objetivo de potenciar habilidades que les permitan dirigir y contener mejor a sus equipos en tiempos de crisis. Los principales temas tratados fueron:

- Comunicación efectiva y liderazgo en tiempos de incertidumbre
- Desarrollo de habilidades para la contención de equipos
- Retroalimentación y establecimiento de metas (metodología SMART)

Entrenamiento a jefaturas

Personas	52
Horas	312

Plan Energía + Mujer en Chile

Durante el último tiempo, a nivel de industria hemos impulsado fuertemente el compromiso con la equidad de género, la diversidad y la inclusión en nuestra industria. Es por esto que a través de la Asociación Gremial de Generadoras de Chile suscribimos en 2020 al Plan de Energía + Mujer del Ministerio de Energía. Esta iniciativa busca implementar las medidas que surgieron en una mesa público-privada y diagnóstico del programa, bajo la convicción de que no es posible enfrentar una transición energética sostenible en el tiempo si no es contando con el talento y la diversidad de su gente.

Encuesta de hostigamiento sexual en Perú

En cumplimiento de la Ley de Prevención y Sanción del Hostigamiento Sexual N° 27.942, en Perú contamos con una política para prevenir, investigar y sancionar el acoso sexual laboral y, desde este marco,

realizamos por primera vez en 2020 una encuesta en LAP Perú y LAP Servicios. El objetivo fue identificar indicadores cuantificables sobre la opinión y la experiencia que colaboradores de la compañía tienen al respecto y entregar esta información a Recursos Humanos a fin de avanzar en iniciativas dirigidas a abordar este tema.

La encuesta se realizó posterior a un plan de entrenamiento de los trabajadores. La encuesta evalúa una serie de indicadores cuantificables sobre la opinión y experiencia que el personal tiene con respecto a diferentes aspectos vividos en la empresa tanto con sus compañeros como con sus jefes o encargados. Participaron en total 56 personas de ambas empresas y en los resultados se apreció una evaluación positiva de cómo la compañía abordaba el tema, sin que se registraran actos de hostigamiento sexual dentro de la organización.



Bocatoma Central Carilafquén - Malalcahuello, Región de la Araucanía, Chile.

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte

4.5 Capacitación

¿Por qué es importante la capacitación en empresas de energía?

La capacitación juega un papel primordial para el logro de tareas y proyectos, dado que es el proceso mediante el cual los colaboradores adquieren los conocimientos, herramientas, habilidades y actitudes para interactuar en el entorno laboral y cumplir con el trabajo que se les encomienda. El alto nivel técnico que alcanzan las operaciones de empresas ERNC hace que se requieran trabajadores con conocimientos y destrezas específicos, principalmente en mantención y operación. El rápido avance de las tecnologías que se utilizan, junto con el crecimiento exponencial de la demanda hace de la capacitación un aspecto fundamental de gestión.

¿Qué hacemos en LAP para fomentar la capacitación?

Nuestra empresa cuenta con una Política de Capacitación para colaboradores, proveedores y contratistas, en la cual están las directrices que guían a las unidades encargadas de proveer entrenamiento y formación, tanto para Chile como Perú.

La identificación de brechas y necesidades de formación son revisadas todos los años por la Gerencia de Personas, en conjunto con las jefaturas. Son los jefes quienes facilitan la asistencia del empleado a las actividades de capacitación, sin que por ello se vea afectada la continuidad operativa ni el servicio del área en que éste se desempeña.

La Gerencia de Personas confecciona y ejecuta un Plan Anual de Capacitación, velando porque se apliquen las metodologías apropiadas de acuerdo con los objetivos específicos de aprendizaje. También se encarga de administrar la relación con los relatores internos y los proveedores externos, desde la fase de diseño y hasta la ejecución, incluyendo actividades de apoyo que se pudieran requerir en la actividad.

En 2020, los principales temas tratados en instancias de capacitación fueron gestión de activos, IFRS aplicada al mercado eléctrico, seguridad informática, asuntos legales y compliance, SSO, idiomas, teletrabajo, calidad de vida y liderazgo.

Capacitación	
N° de participaciones	1.076
Horas	4.316



Colaborador Central Runatullo,
Departamento de Junín, Perú.

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medio ambiente

7. Acerca de este reporte

Buscamos contribuir a las comunidades vecinas de nuestras operaciones, generando valor social, estableciendo relaciones cercanas, transparentes y siendo un actor activo en el desafío de mejorar su calidad de vida. La sostenibilidad del negocio depende de la legitimidad y confianza que las comunidades nos entregan.

Socias agricultoras de Villa Visca, Huasahuasi, Perú.

5. Comunidades

5.1 Relacionamiento comunitario

5.2 Apoyo social estratégico: gestión de la pandemia

5.1 Relacionamiento comunitario

¿Por qué es importante el relacionamiento comunitario para las empresas de energía?

El desarrollo de relaciones cercanas con las comunidades ha sido incorporado por la industria ERNC como una práctica usual y profesionalizada, dada la envergadura de los proyectos que se construyen y la necesaria legitimidad social para llevarlos a cabo. Desde las mismas comunidades crece el interés por sacar partido a las oportunidades que puede ofrecerles el desarrollo, la construcción y la operación de centrales de energías renovables a través de la gestión de sus impactos positivos y negativos.

Hoy en día las relaciones comunitarias se presentan como un factor importante para el desarrollo sostenible de la industria energética, permitiendo impulsar nuevas respuestas a problemáticas sociales históricas de ciertos territorios a través de enfoques profesionales o recursos económicos, así como el fomento del desarrollo local y la innovación social.

¿Qué hacemos en LAP para el relacionamiento comunitario?

En LAP, las relaciones comunitarias constituyen uno de los cuatro pilares de nuestra Política de Sostenibilidad (ver capítulo 1). Trabajamos para distinguirnos frente a los grupos de interés de las operaciones de manera local y regional – vecinos, comunidades y autoridades – manteniendo una conducta de respeto y aceptación de las culturas, valores y tradiciones de los grupos humanos con los que nos vinculamos en territorios, que son directamente influidos por la empresa. Nos interesa generar valor social, fomentando el desarrollo sostenible y contribuyendo a mejorar su calidad de vida de las familias, la comunidad y las personas. Nuestra Política de Relacionamiento Comunitario define los siguientes lineamientos:



- Entregar anticipadamente información sobre las operaciones.
 - Ser receptivos en acoger las opiniones que pueden incidir en la mejora de estos.
 - Seleccionar representantes que permanezcan en los territorios propiciando diálogos con la debida pertinencia social y cultural.
 - Considerar espacios de cooperación al desarrollo de las comunidades.
- En este ámbito, existe especial preocupación por considerar los modos de organización de las comunidades, la integridad y seguridad de sus desplazamientos, así como respetar el valor de los recursos naturales que las rodean promoviendo su uso de manera razonable y sustentable.
- Como resumen de lo anterior, aplicamos los siguientes principios:
- Respetar los derechos de las comunidades como estándar global de conducta de la empresa en donde desarrolle proyectos y operaciones.
 - Respetar el cumplimiento de las leyes nacionales.
 - Reconocer los derechos de propiedad para el desarrollo de actividades económicas.
 - Priorizar la prevención y mitigación de los efectos adversos de la actividad sobre el medioambiente y las comunidades.
 - Reconocer a comunidades crecientemente empoderadas frente a iniciativas de inversión.
 - Usar los instrumentos dispuestos por un tercero interesado neutral (mecanismos adscritos por el Estado) para el desarrollo del diálogo y el logro de acuerdos, según las pautas de Naciones Unidas, en la implementación de proyectos y operaciones.
 - Propiciar y apoyar los procesos de participación ciudadana contemplados en los procesos de evaluación ambiental de sus proyectos.
 - Respetar y cumplir los compromisos ambientales y de apoyo comunitario que queden establecidos en las respectivas Licencias Ambientales de cada proyecto.
 - Promover el co-laborar, es decir, el de trabajar de a dos o más, idealmente con las comunidades y las autoridades locales, haciéndose parte de las dinámicas sociales, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida, potenciando la visión de desarrollo local.

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte

Perú

6 Centros de Producción **6** Comunidades Campesinas **4** Distritos



Campeñinos de Huasahuasi,
Región de Junín, Perú.

Chile

3 Centros de Producción **36** Comunidades **1** Línea de Transmisión **6** Comunas



Hilda Torres, presidenta JJVV de Carrizalillo,
Comuna de Freirina, Región de Atacama, Chile.



Llevamos a cabo una gestión sostenida con las comunidades, participando de manera activa y planificada en los espacios disponibles para ser parte de su desarrollo económico y social.

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. **Comunidades**

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte

Avance 2020

Durante 2020, en medio de un contexto de crisis social y sanitaria, nos propusimos consolidar la Estrategia de Relaciones Comunitarias de Chile y Perú. Esto implicó establecer un Sistema de Gestión Social para la compañía y medir la reputación social de LAP en ambos países.

Sistema de Gestión Social (SGS)

Construimos un SGS que opera tanto en Perú como en Chile, el cual derivó en un Manual de Relaciones Comunitarias para la compañía. El objetivo de este sistema es mantener una conducta de respeto a las culturas, valores y tradiciones de las comunidades con las que nos

relacionamos, a través de una gestión que se sostenga en el tiempo y fomente proyectos de desarrollo económico y social para impactar positivamente en las localidades. Este sistema se organiza en base a cuatro ejes de acción:



1. Somos LAP
2. Gobierno corporativo
3. Nuestro negocio
4. Nuestros colaboradores
5. **Comunidades**
6. Medioambiente
7. Acerca de este reporte



Responsabilidad en la operación

Activamos una serie de procedimientos que nos permiten identificar y gestionar de manera temprana y proactiva las potenciales afectaciones de nuestra actividad. Esto facilita entregar respuestas oportunas, prevenir conflictos y mantener buenas relaciones con las comunidades.

Además, contamos un Sistema de Quejas e Inquietudes (SQEI) disponible para cada una de las operaciones de LAP en Chile y Perú.

En orden a resguardar la calidad de este sistema, anualmente se contempla la realización de capacitaciones a colaboradores que estén en contacto con los vecinos y comunidades con el objetivo de que cuenten con las herramientas para dar respuestas oportunas o, en su defecto, dirigir las inquietudes a través de los canales disponibles. Esto lo hacemos por tres vías: presencial, en las garitas de guardias de cada operación; por correo electrónico dirigido a los encargados de relacionamiento comunitario a nivel local; vía telefónica o directa, también con los encargados de relacionamiento comunitario.

Asimismo, anualmente el sistema contempla que se hagan capacitaciones a los dirigentes de las organizaciones sociales del área de influencia de las operaciones para que ellos puedan también dirigir a los socios de sus comunidades y acceder al sistema.

Por último, las quejas e inquietudes son tratadas y respondidas en plazos oportunos, dependiendo de su naturaleza. Existen quejas e inquietudes de derechos consuetudinarios, de asuntos medioambientales, otras relacionadas con la operación y otras acerca de temas comunitarios. El plazo máximo de respuesta es de 15 días. Luego, en caso de requerir acciones en terreno, estas se van coordinando con las áreas encargadas y en los tiempos posibles de realizar las mejoras, siempre con acompañamiento y comunicación constante a los dirigentes o personas naturales que hayan cursado la queja o inquietud.

Gestión Chile

- Se capacitó al 90% de los colaboradores de la operación de LAP en el SQEI.
- Se omitió la capacitación a dirigentes por razones de resguardo sanitario.
- Se recibieron cinco QEI relacionadas con mantenimiento forestal y a ras de piso de Transmisora Valle Allipén.
- Se recibió un QEI relacionada con malas maniobras de contratistas de la Central Calafquén-Malcalahuello.
- No se recibieron QEI vinculadas a Parque Eólico San Juan ni Parque Eólico Totoral.
- En total, se atendieron seis casos de QEI en Chile, con resultados positivos.



Gestión Perú

Además de atender las QEI suscitadas durante 2020, se dio continuidad a la atención y gestión de las quejas e inquietudes recibidas durante el año 2019 que databan de la gestión del anterior administrador de las operaciones de LAP en Perú (cambio efectuado en mayo de 2019). En ese sentido:

- Se recibieron 16 QEI en el área de influencia social de la CH Santa Cruz I y II relacionadas con oportunidades de empleo de mano de obra local y mayor protección de componentes sensibles de la operación (canal de conducción).
- Se recibieron ocho QEI en el área de influencia de la CH Huasahuasi I y II, relacionados con requerimientos de información sobre los compromisos sociales cumplidos entre la empresa y la comunidad y la situación de emergencia originada por la pandemia.
- Se recibieron cinco quejas, relacionadas con pago de compromisos de empresa colaboradora, en la CH de Runatullo (100% resueltas).
- Se recibieron tres quejas relacionadas a apertura de carretera en CH de Runatullo (100% resultados).
- Se recibieron 12 inquietudes relacionadas a la pandemia del COVID-19: una por pago de haberes y una relacionada con operaciones CH de Runatullo.
- En total se atendieron 32 casos de QEI en Perú, con resultados positivos.



1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte

Vinculación con el medio

Desarrollamos procesos de diálogo e inserción territorial armónicos y con pertinencia cultural. Para ello establecemos metodologías de trabajo con actores locales, con el objetivo de generar conocimiento mutuo, junto con informar y educar sobre nuestros proyectos y sus implicancias en el territorio.

Con los representantes de las comunidades aledañas a cada central y parque mantenemos una comunicación fluida a través encuentros cara a cara, de llamadas telefónicas, WhatsApp, medios escritos y mesas de trabajo. Durante 2020, debido a la pandemia, sostuvimos algunas mesas de manera telemática.

De estos procesos de relacionamiento surgen las prioridades de trabajo de los territorios, los que abordamos en reuniones y asambleas, mesas de diálogo, capacitaciones y actividades estratégicas – en las que también participan otros actores – para trazar planes de trabajo conjuntos que permitan alcanzar los objetivos de desarrollo local de las comunidades.



Patricio Ortiz, bombero Caleta Chañaral de Aceituno, Freirina, Región de Atacama, Chile.

CHILE

- 25 reuniones de trabajo (presenciales o telemáticas).
- Vinculación con Comité Red Educación Técnica del Choapa.
- Creación de Comité de salud COVID-19 CMA.

PERÚ

- 45 visitas y reuniones con autoridades y pobladores de las áreas de influencia.
- Asambleas con socios del proyecto de "Mejoramiento de Semilla de Papa".
- Celebración por el Día de la Mujer a socias beneficiarias de proyecto agrícola.
- Vinculación con cerca de 35 profesionales de los cinco centros de salud más cercanos a las operaciones que fueron apoyados por la emergencia sanitaria del COVID-19.

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



Además, en las distintas localidades procuramos ser un vecino más, tanto parte de la vida cotidiana como de las festividades locales y fechas importantes.

En Chile, anualmente nuestros equipos de Central Carilafquén-Malalcahuello y Transmisora Valle Allipén participan de actividades relevantes del pueblo mapuche como es la celebración del We Tripantu o año nuevo indígena. También asisten a los Trawun que realizan las comunidades en distintas fechas o por distintos motivos. Estos son reuniones para conversar, conmemorar hitos relevantes, proyectos ejecutados y compartir experiencias, así como para hacer rogativas y agradecer a la naturaleza lo brindado. Lamentablemente, por la pandemia esto no pudo llevarse a cabo en 2020 en encuentros presenciales, pero desde LAP enviamos saludos en las fechas relevantes, siendo parte del profundo sentir de este pueblo originario en su relación con la naturaleza y la sociedad.

Asimismo, el equipo de Parque Eólico San Juan participa todos los años en el inicio de la temporada de avistamiento de cetáceos en Caleta Chañaral de Aceituno que lidera el Sindicato de Pescadores y Boteros. En esta actividad se invita gratuitamente a la comunidad y a los visitantes a observar desde un lugar privilegiado la zona de alimentación de seis especies de ballenas, además de las colonias de delfines migrantes y estables que pasan por la reserva marina existente gracias a la corriente de Humboldt. Por las mismas razones sanitarias, esta tradicional actividad no pudo realizarse en 2020.

En el caso de Perú, al representar la agricultura la principal actividad económica a la que se dedican los pobladores de nuestras comunidades aledañas, en el marco del Día de la Mujer reconocimos el rol fundamental de ellas en la agricultura con un evento significativo a las socias del proyecto agrícola que ejecutamos en el distrito de Huasahuasi. Asimismo, de manera

virtual, se hizo llegar un saludo representativo por el Día del Campesino a nuestros actores aliados dedicados a la agricultura.

Por otro lado, en el marco de la Navidad, que es un importante momento en el año para estrechar lazos de amistad con nuestras comunidades vecinas y para llevar alegría a las familias, LAP se hizo presente en las operaciones de Perú a través de la campaña "Compartiendo Unidos la Magia de la Navidad" que benefició a cerca de 700 niños y niñas de nuestras áreas de influencia social.

Durante el año, con motivo de la pandemia del COVID-19, reforzamos nuestras acciones de vinculación con el medio, contribuyendo con recursos y actividades para proteger a las personas de la enfermedad, como describiremos al final de este capítulo.



Campesino.
Región de Huasahuasi, Perú.



Celebración Día del Árbol en Escuela Carén,
Región de la Araucanía, Chile.

1.
Somos
LAP

2.
Gobierno
corporativo

3.
Nuestro
negocio

4.
Nuestros
colaboradores

5.
Comunidades

6.
Medioambiente

7.
Acerca de
este reporte

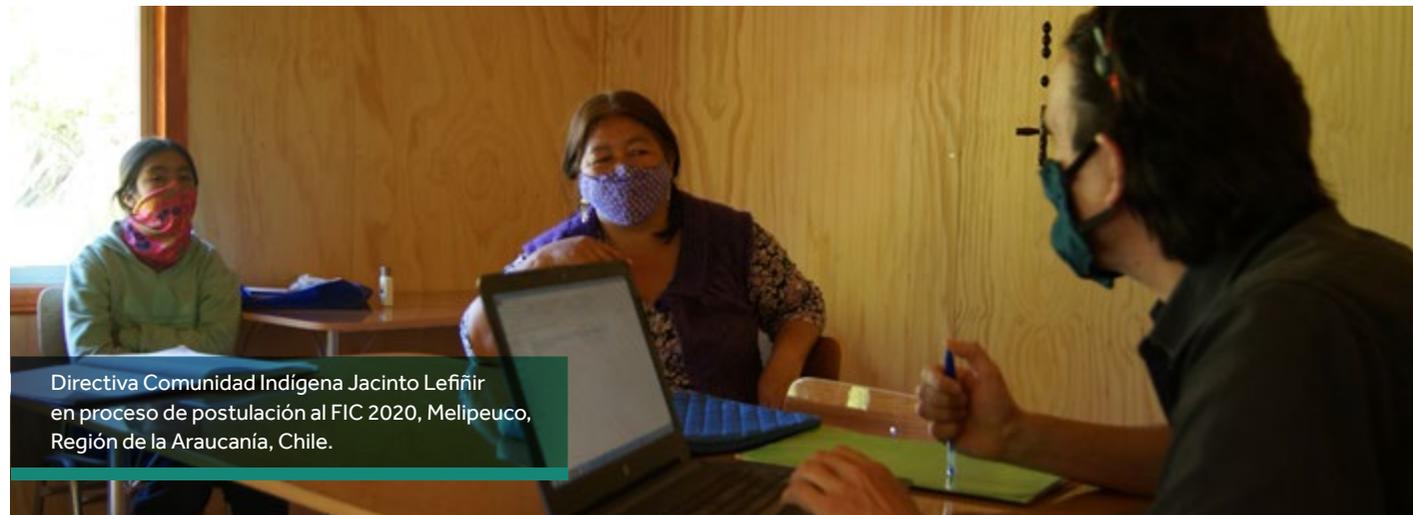
Como parte del modelo de relacionamiento comunitario, disponemos de un lineamiento de inversión que procura que el compromiso de ser un aporte al territorio se plasme en proyectos concretos. Al mismo tiempo, es un mecanismo flexible que tiene formas particulares de trabajo en cada lugar, de acuerdo con las características y prioridades de los distintos grupos humanos con los que nos vinculamos. Existen tres modalidades:

1. Fondo de Inversión Comunitaria (FIC)/ Chile

Este fondo tiene un carácter concursable y pueden postular todas las organizaciones sociales de las comunas donde LAP tiene sus áreas de influencia. Los proyectos por financiar pueden abordar los siguientes ámbitos:

- **Fomento productivo:** iniciativas comunitarias que fomenten actividades económicas tradicionales (agrícolas, forestales, apícolas, ganaderas, pesqueras, turismo, entre otros).
- **Identidad y cultura:** proyectos que fortalezcan las tradiciones, ceremonias y creencias de importancia para la comunidad, aportando a su identidad y sentido de pertenencia.
- **Infraestructura comunitaria:** construcción y mejoramiento de infraestructura de uso colectivo de las organizaciones, que contribuya a la calidad de vida de las personas en los ámbitos sociales, salud, deportivos y educacionales.

El FIC aplica para la comuna de Melipeuco, Región de la Araucanía, dando mayor puntaje a las organizaciones ubicadas dentro del área de influencia de la operación de Central Carilafquén-Malalcahuello. Las actividades más relevantes para llevar a cabo son la difusión, el apoyo a las dirigencias a levantar los proyectos, la presentación de los proyectos ante el jurado de evaluación, y la entrega de resultados. Es fundamental destacar que el comité de evaluación no solo lo compone LAP, sino que también un profesional del municipio de Melipeuco designado por su alcalde. Durante el año 2020, a través de pequeñas reuniones presenciales y grandes reuniones telemáticas, realizamos el FIC en esta comuna entre los meses de octubre y diciembre. En total, financiamos nueve proyectos: seis de fomento productivo y tres de infraestructura comunitaria, aportando en total \$ 45.836.962 a la comuna.



Organización	Idea de proyecto	Línea de financiamiento
Comunidad Indígena Francisco Ovando	Mejoramiento de la producción ganadera mediante la reparación de cobertizos, galpones, bodegas y cercos.	Productivo
Comunidad Indígena Juanico Lepin	Mejoramiento de la producción ganadera de la comunidad.	Productivo
Comunidad Indígena Jacinto Lefñiir	Fortalecimiento de la actividad agropecuaria por medio del mejoramiento de raza animal y cercos perimetrales.	Productivo
Comunidad Indígena Esteban Trecaman	Fortalecimiento de la actividad agropecuaria, por medio del mejoramiento de la raza animal, cercos perimetrales y abono para el manejo ovino.	Productivo
Comité de Salud Carén "Los Tres Sectores"	Monitoreo de la función cardiaca de nuestra población.	Infraestructura comunitaria
Asociación Allakan Rakin	Mejoramiento de las distintas unidades productivas agrícolas.	Productivo
Comunidad Indígena Tranol Alonso	Mejoramiento de la actividad agropecuaria por medio de la compra de un tractor.	Productivo
Comunidad Parroquial Nuestra Señora del Carmen	Mejoramiento de santuario patrimonial.	Infraestructura comunitaria
Cuerpo de Bomberos de Melipeuco	Construcción de oficina y central de llamado Segunda Compañía "Bomba Llaima".	Infraestructura comunitaria

- Somos LAP
- Gobierno corporativo
- Nuestro negocio
- Nuestros colaboradores
- Comunidades**
- Medioambiente
- Acerca de este reporte

En Parque Eólico San Juan llevamos a cabo una gestión en alianza con Aela Energía, otra empresa generadora instalada en la Región de Atacama con su parque Sarco. Trabajamos todo el año en mesas de trabajo en las que están representadas todas las organizaciones sociales de nuestras áreas de influencia, ubicadas en las caletas Chañaral, Los Burros, La Reina y Carrizalillo. A través de la participación y el diálogo las comunidades definen la priorización de iniciativas y proyectos de mediano y largo plazo que los beneficien como colectivo.

Durante el año 2020, llevamos a cabo estas mesas de trabajo de forma presencial y telemática, lo que permitió financiar tres proyectos, por un total de \$30.000.000

Organización	Idea de proyecto	Línea de financiamiento
Compañía de Bomberos de Caleta Chañaral de Aceituno	La comunidad de Carrizalillo destinó su monto designado a financiar, junto a otros aportes públicos y privados, la compra de una camioneta de rescate equipada.	Infraestructura comunitaria
Comunidad de Caleta Chañaral de Aceituno	Segunda parte de la remodelación del Domo de Caleta Chañaral, como parte de las mejoras de entorno en el plan de desarrollo turístico de la localidad.	Identidad y cultura
Comunidad de Los Burros Sur	Compra de cajas de alimentos para todos sus socios, en total 54 familias de alqueros que por pandemia estaban pasando dificultades importantes. Asimismo, una parte de los fondos fue utilizada para compra de implementos para resguardar la seguridad del Área de Manejo Marítima, recientemente adjudicada por el Sindicato de Trabajadores independientes de Los Burros Sur.	Infraestructura comunitaria y necesidades sociales



Ángel Talandianos, presidente Sindicato de Pescadores y Boteros, Caleta Chañaral de Aceituno, Freirina, Región de Atacama, Chile.

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte

2. Fondo de Inversión Social (FIS)/ Perú

Este fondo se hace cargo de los compromisos adquiridos en la etapa de construcción de las centrales hidroeléctricas entre la empresa y las comunidades del área de influencia social. Se trata de montos fijos que se abonan de forma anual durante la vida útil de la operación y son utilizados por la comunidad en proyectos de infraestructura y/o productivos.

Para poder realizar como empresa el desembolso correspondiente de la inversión, se genera un proceso en el que las autoridades de las comunidades realizan un análisis y evaluación de las iniciativas, tratando de priorizar la ejecución de aquellas que apunten al desarrollo comunitario. Para ello cuentan con el acompañamiento del equipo de gestión social que busca orientar de la mejor manera las decisiones que se tomen para apuntar a la sostenibilidad y el impacto positivo de dichas acciones.

De la utilización de los fondos resaltan la implementación del Centro de Cómputo Comunitario que realizó la Comunidad de Talhuis, el Proyecto Ganadero del Anexo de la Libertad CC de Runatullo y los Proyectos de Instalación de Cultivo de Palta en las Comunidades de ALAPampa y Anexo de San Juan de Viena- CC Runatullo. A estos se suma el proyecto de "Mejoramiento de semilla de papa comercial y nativa" que se ha ejecutado por cerca de ocho años en el distrito de Huasahuasi.

En total para el caso de Perú, los montos de los Fondos de Inversión Social ascienden a USD \$ 110.100



1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. **Comunidades**

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte





1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte

		2019		2020	
Fondo	% Ejec.	Proyecto	% Ejec.	Proyecto	
Huasahuasi/ Perú	100%	Proyecto de semilla de papa	100%	Proyecto de semilla de papa	
Colcas/ Perú	100%	Construcción de local comunal	100%	Culminación de construcción de local comunal y plazuela de la localidad	
Runatullo/ Perú	100%	Proyecto Ganadero La Libertad	100%	Proyecto de Instalación Palta SJ de Viena (concluido)	
ALAPampa/ Perú	100%	Compra de terrenos para saneamiento básico, defensa ribereña y apertura de trochas carrozables	100%	Proyecto de instalación palta ALAPampa y apertura de trochas (concluido)	
Talhuis/ Perú	100%	Centro de Cómputo Comunal Geo-Linderación Comunal	100%	Apoyo social por emergencia sanitaria	



Campeños de Huasahuasi, Departamento de Junín, Perú.

Perú

Desarrollo agrícola en la sierra

El distrito de Huasahuasi, ubicado en Junín, sierra central de Perú a 2.750 metros sobre el nivel del mar, tiene una tierra húmeda, muy apta para la producción de tubérculos y hortalizas. Por ello, el lugar es conocido a nivel nacional como "la capital semillera de la papa", con más de 300 variedades, entre las consideradas nativas y comerciales.

Con el fin de agregar valor a esta actividad, a partir de 2013, por la presencia en la zona de la Central Hidroeléctrica Huasahuasi 1 y 2, impulsamos a los agricultores locales a trabajar en la mejora de la producción de semillas de papa. Organizadas en el Comité de Gestión de Huasahuasi, 500 familias coordinadas a través de 45 comités que se dedican al cultivo de tubérculos nativos y comerciales iniciaron un proceso de aprendizaje para mejorar la calidad de la semilla de papa que producían. Esto fue posible gracias al Fondo

de Inversión Social que se entrega anualmente en Huasahuasi y trabajando articuladamente de la mano con instituciones públicas importantes del sector agrario en Perú como lo es el Instituto Nacional de Innovación Agraria (INIA).

Durante seis años, los agricultores de los distintos centros poblados, caseríos y sectores de las comunidades campesinas aprendieron técnicas de manejo y obtuvieron distintos resultados, hasta lograr – en 2020 – la certificación de la semilla por parte del Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA).

Como resultado, para 20 de los 45 comités se ha abierto la etapa de comercialización a precios que triplican los que cobraban antes del proyecto. Así, esta exitosa iniciativa pasará a ser beneficiaria de uno de los programas más importantes que tiene el Estado peruano en materia de agricultura como lo es Sierra y Selva Exportadora.

3. Fondo de Operaciones (FOP)/Chile

Este fondo está asociado al trabajo de Transmisora Valle Allipén en las comunas de Cunco, Freire y Pitrufuquén. Responde a convenios firmados con 14 organizaciones sociales, especialmente de origen mapuche, en tiempos de construcción del tendido eléctrico. Estos acuerdos se llevan a cabo durante toda la vida útil de la línea de transmisión, revisándose cada cinco años para su mantenimiento. La empresa se compromete a financiar proyectos o iniciativas de cada comunidad que se adscriben a este convenio, también en las líneas de fomento productivo, identidad y cultura e infraestructura comunitaria. Por su parte, las comunidades se comprometen a rendir anualmente los fondos, a mostrar los proyectos ejecutados, a realizar planes de trabajo anuales para los nuevos fondos y difundirlos en reuniones oficiales de la comunidad, presentando un acta de reunión de las decisiones tomadas que avalen el uso de los recursos con fines comunitarios.

Solo en el año 2020, en razón a la pandemia y para ayudar a sobrellevar la crisis sanitaria, LAP flexibilizó los términos de los convenios apoyando la compra de cajas de alimentos para la población más vulnerable, disposición de fondos para compra de computadores o elementos tecnológicos para clases en modalidad online, compra de elementos de protección, entre otros.

En 2020, el Fondo de Operaciones fue de \$71.000.000 y las comunidades beneficiadas fueron:

1. Comunidad Indígena Esteban Traipe
2. Comunidad Indígena Pelantaro de Cunco
3. Comunidad Indígena Juan Ailapi II
4. Junta de vecinos N°2 Curacalco Bajo
5. Comunidad Indígena Juan Huenchumil de Allipén
6. Comunidad Indígena Juan Painemil
7. Comunidad Indígena Francisco Curamil

8. Comunidad Indígena José Luis Carimán 2
9. Comunidad Indígena José Luis Cariman
10. Comunidad Indígena Curihuinca Romero
11. Comunidad Indígena Francisco Huentru
12. Comunidad Bartolo Pilquimán Grupo Javier Pilquimán
13. Villas de Pitrufuquén



Entrega de Fondos de Operación, Región de la Araucanía, Chile.

Video FOP 2020

Escanea el código QR para ver el video



1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte

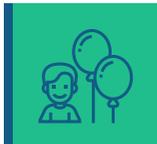
Becas de estudio

También como parte de nuestros compromisos ambientales obtenidos en los licenciamientos de las operaciones, desde 2014 entregamos becas educacionales para estudiantes de enseñanza básica, media y universitaria de Melipeuco y Cunco.

Las becas se administran en conjunto con los DAEM de cada comuna y los establecimientos educacionales responsables, quienes definen los beneficiarios de los fondos a jóvenes que pertenezcan a las localidades por donde pasa el tendido eléctrico de Transmisora Valle Allipén, priorizando a los estudiantes con mayores requerimientos y buenos resultados académicos. Con el apoyo de las asistentes sociales de cada establecimiento educacional se define cada niño y joven que recibe la beca con el objetivo de cubrir sus gastos en esta materia, comprar materiales, implementos tecnológicos, libros y distintos elementos para apoyar sus estudios.

Los alumnos de educación superior reciben una beca de libre disposición, que consiste en un bono de \$1.880.000 que les permite cubrir el pago de arancel, matrícula y gastos cotidianos en las ciudades en las que estudian. Las becas de educación básica ascienden a \$1.800.000 y las de educación media, a \$2.400.000.

En el año 2020, se entregaron 57 becas beneficiando, por un monto total de \$25.000.000 a:



24
Niños de educación básica



24
Niños de educación media



9
Jóvenes de educación superior



1. Somos LAP
2. Gobierno corporativo
3. Nuestro negocio
4. Nuestros colaboradores
5. **Comunidades**
6. Medioambiente
7. Acerca de este reporte



Comunicación

En LAP establecemos mecanismos de comunicación que nos permitan informar a nuestros distintos públicos de interés sobre la operatividad de la compañía, actividades comunitarias, lanzamientos de fondos, ceremonias y otros ámbitos de interés. Nuestros canales de difusión son principalmente las conversaciones y reuniones que sostenemos en las visitas a las comunidades, el sitio web de la compañía, el canal de YouTube y boletines, entre otros.

Durante el año 2020, debido a las dificultades de comunicarse cara a cara por pandemia, se fortaleció la labor de comunicaciones generando material escrito y audiovisual para difundir a través de redes, especialmente Whatsapp, a nuestros vecinos y principales grupos de interés. Asimismo, creamos un canal de YouTube para transmitir contenido específico y que diera cuenta de nuestros esfuerzos de prevención de contagio de COVID-19, como forma de dar tranquilidad a los vecinos y comunidades que conviven con la operación y quienes habían manifestado claramente su preocupación por el movimiento de personal y presencia de externos.



CHILE

28 boletines ConectaLAP

4 materiales audiovisuales

8 spot radiales en radio local de Melipeuco

27 notas de prensa en medios regionales

PERÚ

8 materiales audiovisuales

5 recorridos guiados

Video Chile

Escanea el código QR para ver el video



Video Perú

Escanea el código QR para ver el video



ConectaLAP

Año 2 / N° 1 – 19 de febrero de 2021 – Parque Eólico San Juan

PRIMER REPORTE DE SOSTENIBILIDAD DE LAP

Durante la semana del 15 al 19 de febrero, Mauricio Díaz, Supervisor de Seguridad y Medio Ambiente del PE San Juan, acompañado de la empresa Nexos Comunicaciones, estuvo realizando entrevistas a los dirigentes de las distintas organizaciones de Carrizalillo, Caleta Chañaral de Aceituno y Caleta Los Burros Sur, con la finalidad de recabar información para la construcción del primer reporte de sostenibilidad de Latin America Power, el cual contiene el desempeño de la empresa tanto en el área económica, como social y medioambiental del año 2020.

Pronto les estaremos contando mayores novedades sobre este reporte, el cual esperamos se constituya como una práctica a replicar todos los años.



CAMPAÑA DE VACUNACIÓN

- Vacunarse contra el Covid-19 es voluntario y gratuito.
- Vacunarse protege tu salud y la de los demás, porque evita o restringe la diseminación del virus.
- Vacunarse es solidario con los grupos de mayor riesgo: adultos mayores, enfermos crónicos y funcionarios de la salud.

Infórmate en: www.gob.cl/yamovoscano/

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



Índice de Reputación

La crisis de confianza e institucional presente en ambos países y el mundo nos llevó a reflexionar sobre la reputación que como empresa teníamos construida en nuestros públicos clave. La reputación es entendida como el nivel de reconocimiento que tenemos como organización y se traduce en la credibilidad y confianza que nos tienen nuestros distintos grupos de interés, especialmente aquellos más cercanos territorialmente a nuestros parques y centrales.

La reputación es un aspecto fundamental para la permanencia y sostenibilidad del negocio, por lo que medirla resulta un paso esencial para gestionarla de manera adecuada. Además, el proyecto de elaboración de un Índice de Reputación de LAP, se presenta como una verdadera innovación para la industria, puesto que no encontramos iniciativas similares en el sector.

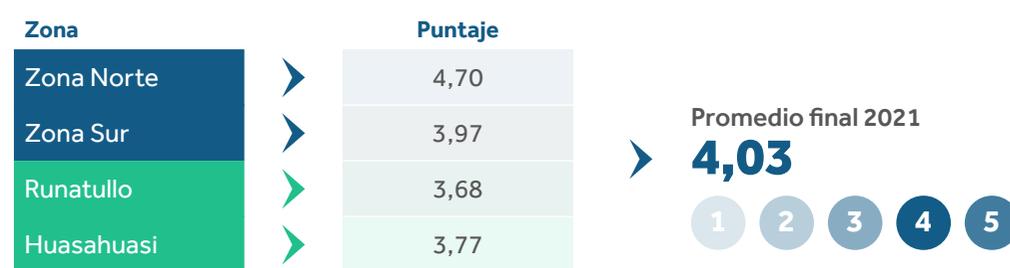
A través de una metodología cualitativa, el índice consideró la medición de cuatro dimensiones: desempeño, confianza, comunicación y relación. Para ello, se realizaron más de 60 entrevistas a representantes de la sociedad civil, gobiernos locales, medios de comunicación y asociaciones gremiales.

El índice en cuestión se expresa, según cada dimensión, en una escala de uno a cinco en donde cinco es el puntaje óptimo y uno es el nivel más deficiente. Considerando lo anterior, el Índice de Reputación arrojó los siguientes resultados por cada dimensión y en total:

Por dimensión

	Zona Norte	Zona Sur	Runatullo	Huasahuasi
Desempeño	4,86	4,12	3,91	3,97
Confianza	4,62	3,79	3,53	3,57
Relación	4,87	4,10	3,44	3,88
Comunicación	4,43	3,91	3,81	3,66

Total



El puntaje total de LAP en este primer Índice de Reputación fue de 4,03 puntos de 5, lo cual da cuenta de un resultado positivo, aunque no óptimo, en este ámbito.

Este primer esfuerzo de medir reputación nos va a permitir orientar mejor nuestro trabajo y fortalecer de manera focalizada nuestra gestión territorial, lo que posiciona al instrumento como una herramienta útil para la toma de decisiones estratégicas de la compañía.

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



5.2 Apoyo social estratégico: gestión de la pandemia

La emergencia sanitaria provocada por el COVID-19 nos impuso el doble desafío de cuidar a las comunidades y a nuestros colaboradores, al mismo tiempo que asegurábamos la continuidad operacional. Por eso, nos preocupamos, desde el primer momento, de actuar con la máxima transparencia, informando oportunamente las medidas a implementar a representantes de las comunidades, los gobiernos locales y regionales.

Asimismo, reorientamos el foco de los fondos sociales que estaban en convenio con distintas organizaciones sociales en las áreas en donde tenemos operaciones. Esto permitió colaborar de manera activa en las dificultades originadas por la pandemia, velando así por el bienestar de los grupos familiares con que usualmente nos vinculamos.

Particularmente, en Parque Eólico San Juan de Chañaral de Aceituno, en coordinación con el municipio de Freirina y el Centro de Salud Familiar (Cesfam) de la comuna, junto a las otras empresas de generación de energía eólica en la zona sur de Freirina, adquirimos diferentes insumos de protección personal para la población como mascarillas, alcohol gel, y líquidos desinfectantes, como también material para apoyar el trabajo de los profesionales de salud, como sabanillas, termómetros, protectores de zapatos, entre otros.

En la Central Hidroeléctrica Carilafquén-Malalcahuello (CMA) formamos un comité de salud integrado por dirigentes que, además, estuvieran trabajando en el proyecto de cambio de tubería de la central de LAP para verificar estándares de seguridad y salud ocupacional, así como de prevención del contagio de COVID-19 entre los trabajadores, que en su mayoría pertenecen a la comunidad.

Junto con ello, para la continuidad operacional de la obra, se tomaron compromisos locales con comunidades cercanas a la operación de CMA que

consistían en test rápido de detección de COVID-19 a todas las personas que provenían de fuera de la comuna a trabajar a la empresa, sanitización de vehículos a través de arco sanitario instalado en camino público, separación de puestos de alimentación para almuerzo, entre otros.

También en CH Carilafquén-Malalcahuello colaboramos con cajas de alimentos a las juntas de vecinos colindantes a la central, es decir, Carén, Carén Alto y Huechelepún, las que fueron entregadas junto al alcalde de la comuna, los presidentes de las juntas de vecinos y representantes de LAP. El mismo día, se entregaron kits de prevención a los empresarios de turismo de la comuna, vinculados al municipio y a su programa de turismo, para preparar la reactivación económica de la comuna.

En Perú nos sumamos a la campaña "Unidos Podemos Más" para dar una mejor respuesta a las comunidades sobre la emergencia sanitaria y la prevención de contagios. Esto implicó la entrega de insumos médicos a cinco centros de salud y cuatro comunidades, consistentes en 48 equipos médicos, 12 balones de oxígeno medicinal, 320 pruebas rápidas de descarte de COVID-19, 720 mascarillas, 1.600 EPPs para protección del personal sanitario y 253 insumos para desinfección, entre otros.

En particular, realizamos apoyo social al Comedor Popular Virgen de Fátima, ubicado en el distrito de Huasahuasi. Este comedor, que funciona gracias al trabajo voluntario de 13 madres que diariamente preparan desayuno y almuerzo para las personas vulnerables del distrito Huasahuasi (niños, adultos mayores, madres solteras, personas con discapacidad, entre otros), ayudó a que muchas personas no les faltara alimento durante la etapa más crítica de la pandemia. El apoyo brindado por LAP consistió en la compra y mejora de los utensilios y mobiliario de cocina que es usado para brindar este servicio.



Entrega de ayuda de insumos sanitarios en Perú.



Apoyo a JVVV Carén Alto, Melipeuco, Región de la Araucanía, Chile

Para conocer más sobre la iniciativa de la campaña "Unidos Podemos Más" puede observar el video:



1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



Cobertura del apoyo brindado por LAP como respuesta a la emergencia sanitaria

PERÚ				
Centros de atención primaria de salud	Comunidades Campesinas			
<ul style="list-style-type: none"> • Puesto de salud Colcas • Puesto de salud Runatullo • Puesto de salud Talhuis • Centro de salud Huasahuasi • Centro de salud Mariscal Castilla 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunidad Campesina Alpamayo de Colcas • Comunidad Campesina Santa Rosa de Runatullo • Comunidad Campesina Talhuis • Comunidad Campesina ALAPampa 			
	RU	SC	HH	TOTAL
Balones de oxígeno	6	2	4	12
Pruebas rápidas de descarte de COVID-19	200	120		320
Equipos médicos (oxímetros, termómetros, tensiómetros, kits para balón de oxígeno)	10	10	28	48
Mascarillas	250	370	100	720
EPPs para personal sanitario (guantes, caretas faciales, mandilones, mamelucos, lentes de protección)		607	994	1.601
Insumos para desinfección (alcohol en gel, alcohol, lejía, jabón líquido)	75	130	48	253
Sanitizaciones de espacios públicos y negocios a zonas aledañas a la operación		2		2

CHILE	
Entidades	
<ul style="list-style-type: none"> • Compañía de bomberos • Empresarios turísticos 	
Cajas de mercadería	200
Kits de seguridad para empresarios turísticos	50

Estas acciones han sido valoradas de manera positiva por muchos de los stakeholders de nuestras áreas de influencia social, sobre todo porque hemos brindado un soporte importante hacia zonas rurales donde la cobertura del sector público necesita mejorar.



1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. **Comunidades**

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



Para nuestra compañía es esencial desarrollar y operar el negocio en armonía con el medioambiente, asegurando una utilización racional de los recursos, el uso de tecnologías limpias y la minimización de los residuos.

Región de Huasahuasi,
Departamento de Junín, Perú.

6. Medioambiente

- 6.1 Nuestro compromiso
- 6.2 Agua
- 6.3 Resguardo de la biodiversidad
- 6.4 Principales desafíos

1.
Somos
LAP

2.
Gobierno
corporativo

3.
Nuestro
negocio

4.
Nuestros
colaboradores

5.
Comunidades

6.
Medioambiente

7.
Acerca de
este reporte



6.1 Nuestro compromiso

La protección del medioambiente, de los recursos naturales y la lucha contra el cambio climático son uno de los pilares de la Política de Sostenibilidad de nuestra compañía. Desde esta, buscamos contribuir al desarrollo y crecimiento equilibrado de los dos países donde operamos –Chile y Perú–, respetando la legislación medioambiental vigente y participando de manera activa en organizaciones gremiales e iniciativas asociadas a través de las que compartimos mejores prácticas.

Para trabajar estos aspectos, contamos con un modelo de gestión medioambiental que se aplica y adapta a cada una de las centrales en operación. Este se basa en los lineamientos y estándares que provee la norma ISO 14001:2015 bajo la cual elaboramos matrices de riesgos medioambientales que nos permiten visualizar en profundidad el alcance de los impactos de las operaciones, así como tomar las medidas preventivas y compensatorias que correspondan.

Toda nuestra organización se encuentra comprometida con la gestión de estos aspectos, pues tenemos un enfoque integral respecto al cumplimiento de objetivos estratégicos.

Tras un riguroso proceso de auditoría, en 2020 conseguimos la mantención de nuestra certificación en Chile y, en las centrales hidroeléctricas de Perú, la ampliación del alcance de nuestro sistema de gestión de seguridad, medioambiente y calidad. Esperamos recertificar nuestro SGI durante el año 2021.



Parque Eólico San Juan,
Región de Atacama, Chile.



Contamos con un modelo de gestión medioambiental que se aplica y adapta a cada una de las centrales en operación.

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte

6.2 Agua

¿Por qué es importante la gestión del agua en una empresa productora de energía?

El agua es un recurso fundamental para la producción de energía hidroeléctrica, pues aprovecha su energía potencial cuando se encuentra a una altura superior respecto a un punto de descarga. De no contar con agua suficiente, no se puede producir energía.

Chile vive una situación grave tanto de sequía como de escasez hídrica. Según antecedentes entregados en la Política Nacional para los Recursos Hídricos (2015), el país posee actualmente una brecha de agua de 82,6 m³/s que al año 2030 aumentará a 149 m³/s, estimada al comparar la disponibilidad de agua con las proyecciones de crecimiento económico e infraestructura prevista a construir.

Perú, por su parte, es el octavo país del mundo con mayor disponibilidad de agua, y el tercero en América Latina, tomando como referencia los datos de la base de datos de Aquastat de la FAO. Sin embargo, esto no significa que el país tenga una adecuada gestión hídrica, ya que existen diversos problemas como la concentración porcentual de la población en relación inversa a la disponibilidad del recurso hídrico, la dificultad de la inversión estatal debido a la accidentada geografía peruana, y la amenaza latente del cambio climático, entre otros.

En ese contexto, el principal desafío en materia de seguridad hídrica para las empresas de ERNC es garantizar que el agua sea administrada de manera racional, satisfaciendo las necesidades de los ecosistemas, las comunidades y otros procesos productivos.

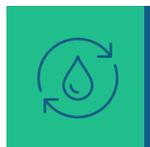


Central Hidroeléctrica Runatullo,
Región de Junín, Perú.

¿Qué hacemos en LAP?

Nuestras centrales hidroeléctricas utilizan agua en las turbinas, la cual es devuelta de manera íntegra a la fuente sin ningún tipo de alteración; es decir, no se consume.

Nuestro Sistema de Gestión Integrado contiene un marco para el uso, la planificación y el control del agua. Esto contribuye a que la empresa avance en hacer procesos más eficientes, minimice patrones de precipitaciones y cambios en los regímenes de caudales.



1.
Somos
LAP

2.
Gobierno
corporativo

3.
Nuestro
negocio

4.
Nuestros
colaboradores

5.
Comunidades

6.
Medioambiente

7.
Acerca de
este reporte



6.3 Resguardo de la biodiversidad

¿Por qué es importante el resguardo de la biodiversidad en una empresa de energía?

La pérdida y el deterioro de la biodiversidad es un proceso global en el que, entre otros factores, han influido el desarrollo intensivo de los sectores productivos primarios, los incendios forestales y el cambio climático. Además del riesgo de extinción de especies de flora y fauna, tanto en Chile como en Perú la pérdida de biodiversidad representa una amenaza a la agricultura, el acceso al agua, la seguridad alimentaria y la economía.

¿Qué hacemos en LAP?

Nuestro Sistema de Gestión Integrado presenta directrices para el cuidado del medioambiente y los recursos naturales, marco que permite orientar el cuidado y preservación de la biodiversidad.

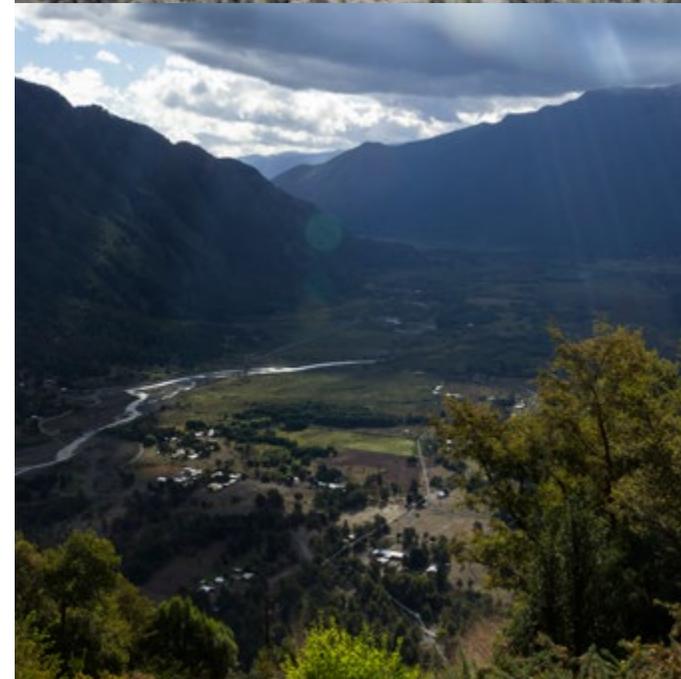
Así también, contamos con un Plan de Compromisos Ambientales por cada central y parque. Estos consideran monitoreos sobre

la fauna silvestre, informe anual de aves, calidad de los efluentes y seguimiento de los compromisos ambientales, entre otros.

Otro aspecto que tiene impacto en la biodiversidad es la gestión de residuos, tema para el cual contamos con un Plan de Manejo aprobado en 2020. De esta forma, nos hacemos cargo y disponemos de los recursos necesarios para separar adecuadamente los residuos peligrosos y no peligrosos, asegurando el tratamiento correspondiente para cada tipo.

Tanto en Chile como en Perú los residuos peligrosos son tratados según la normativa vigente, siendo enviados a tratamiento por empresas especializadas que certifican su correcta disposición.

Una de las principales metas 2021 asociadas a este tema se encuentra en tener indicadores de gestión de residuos para los proyectos en operación.



Contamos con un **Plan de Compromisos Ambientales** por cada central y parque.

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



Compromisos de reforestación

En LAP hemos adquirido compromisos de reforestación en las zonas en las que nos ubicamos, como el Parque Eólico Totoral, el Parque Eólico San Juan de Chañaral de Aceituno y la Central Hidroeléctrica Carilafquén-Malalcahuello (CMA), además de la Central Hidroeléctrica Runatullo en Perú. Asimismo, hemos trabajado activamente en la Región de la Araucanía, a través de Eléctrica Carén y Transmisora Valle Allipén (TVA), apoyando acciones como la reforestación de la Reserva Nacional China Muerta, que se vio afectada por un incendio en 2015.

Para el desarrollo del proyecto TVA, que va desde Melipeuco hasta Pitrufoquén, se reforestaron 20,31 hectáreas, 12,08 de ellas con especies exóticas y 8,23 con árboles nativos. El proceso se inició en enero de 2020 con la preparación del terreno y la reparación de cercos. Su finalización está prevista para 2021 con el trabajo de plantación.

En el caso de CMA, en Melipeuco, se plantaron 19,5 hectáreas de especies nativas, como lleuque, roble, raulí y coihue. El compromiso es que exista un promedio de 1.500 plantas por hectárea, y mientras continúe la vida útil del proyecto, se seguirán monitoreando las especies hasta alcanzar un 100% de sobrevivencia, lo que se traduciría en un aporte de al menos 30.000 especies de plantas nativas para la comuna. Este trabajo se lleva a cabo en el predio del Vicariato de Huechelepún.

En el Parque Eólico San Juan, en el desierto de Atacama, rescatamos especies como geófitas, cactáceas y germoplasma, labor que se extendió por una superficie de 7,155 hectáreas. Esto permitió rescatar 24.842 geófitas de cuatro géneros y 25.369 secciones de individuos de cactáceas (vástagos) de tres especies. Estas actividades se desarrollaron entre mayo y junio de 2015, y el monitoreo se ejecutó por dos años a partir de diciembre de 2015.



Monitoreo de aves

En las zonas donde están ubicadas nuestras operaciones no existen especies animales en peligro de extinción.

En cumplimiento de nuestros compromisos ambientales, en LAP realizamos monitoreos trimestrales y semestrales de aves en dichas zonas.

Para Runatullo, Perú, la compensación ambiental implicó la reforestación de 0,142 hectáreas con 235 árboles de eucalipto, labor que finalizó el año 2019.



Entorno de Runatullo, Departamento de Junín, Perú.

- 1. Somos LAP
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Nuestro negocio
- 4. Nuestros colaboradores
- 5. Comunidades
- 6. Medioambiente
- 7. Acerca de este reporte



6.3 Principales desafíos

En LAP realizaremos la medición de la Huella de Carbono Corporativa 2021, lo cual incluye las oficinas y operaciones de Chile y Perú. Como parte de lo anterior, se desarrollarán además los cálculos de los Gases Efecto Invernadero (GEI) de los dos parques eólicos, Totoral y San Juan. Lo anterior permitirá a la empresa:



Fijar la línea base para determinar reducciones de iniciativas pasadas y fijar metas futuras.

Generar los KPI relevantes.

Entregar información relevante para la toma de decisiones en gestión medioambiental.

Evaluar la carbono neutralidad corporativa.

Comunicar nuestra estrategia y los resultados de desempeño a distintos grupos de interés.

Más específicamente, la metodología de GEI se basará en:

- WRI/WBCSD GHG Protocol
- The Carbon Neutral Protocol: 2021



Parque Eólico Totoral, Canela, Región de Coquimbo, Chile.

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte

Aplicamos un ejercicio de materialidad que consideró el levantamiento de impactos y riesgos según los distintos grupos de interés de la compañía.



Nolfa Iribarren, dirigente Carrizalillo, Freirina, Región de Atacama, Chile.

7. Acerca de este reporte

- 7.1 Objetivos y metodología
- 7.2 Proceso de materialidad
- 7.3 Matriz de materialidad
- 7.4 Tabla de indicadores

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



7.1 Objetivos y metodología

Este Reporte de Sostenibilidad está dirigido a nuestros públicos de interés, para entregarles información del desempeño económico, social y ambiental de Latin America Power, así como para comunicar los aspectos positivos y negativos que pueden influir en la estrategia, las operaciones o en las decisiones que toman los grupos de interés. En este sentido, este reporte es una herramienta de gestión clave. Para construirlo, nos basamos en las directrices del Global Reporting Initiative (GRI), estándar de reportabilidad conocido y utilizado a nivel mundial.



7.2 Proceso de materialidad

Para delimitar los temas más relevantes de la gestión realizamos un ejercicio de materialidad que consideró el levantamiento de impactos y riesgos en relación con los distintos grupos de interés de la compañía. El proceso se realizó en base a cuatro etapas:

Etapa	Revisión	Identificación	Priorización	Validación
Actividad	Revisamos información relevante de nuestra compañía, documentación normativa, estudios académicos y tendencias de sostenibilidad en la industria.	Identificamos temas relevantes para LAP a través de la implementación de encuestas y entrevistas de materialidad. Encuestas: Gerentes: 10 Comunidad: 62 Colaboradores: 38 Total: 110 Entrevistas: Gerentes: 9 Comunidad: 62 Total: 71	Con los resultados obtenidos de las encuestas y entrevistas, se priorizaron los temas que alcanzaron los puntajes más altos en la evaluación realizada por gerentes y grupos de interés.	Realizamos un panel de validación interno con el objetivo de evaluar, ajustar y validar tanto el proceso de materialidad desarrollado, como los resultados obtenidos en la matriz de materialidad. El panel estuvo compuesto por 12 miembros del Comité de Reportabilidad, quienes representan las áreas estratégicas de LAP.
Producto	Listado de temas a consultar a públicos de interés y gerentes de LAP en encuestas y entrevistas de materialidad. La revisión bibliográfica permitió también identificar nueve dimensiones de gestión que integran los temas revisados.	Fichas respuestas entrevistas Fichas respuestas encuestas	Matriz de materialidad de LAP 2020 que integra 12 temas materiales que serán abordados con mayor profundidad en el Reporte de Sostenibilidad.	Informe de materialidad validado por el panel.

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



Participación de grupos de interés en el proceso de materialidad

Colaboradores

Mujeres: 12 (32%)

Hombres: 26 (68%)

55%
Entre los 18
y los 25 años

3%
Entre los 56
y los 65 años

42%
Entre los 26
y los 35 años



Gerentes

Mujeres: 3 (30%)

Hombres: 7 (70%)

80%
Entre los 18
y los 25 años

20%
Entre los 26
y los 35 años



Comunidad

Adicionalmente, se abordó mediante encuestas a diversos representantes de comunidades aledañas a nuestras operaciones.

Localidades en Chile

- Caleta Chañaral de Aceituno, Freirina
- Carrizalillo, Freirina
- Caleta Los Burros Sur, Freirina
- Canela
- Los Laureles, Cunco
- Las Hortensias, Cunco
- Los Juanes, Cunco
- Choroico, Cunco
- Maile, Freire.
- Radal, Freire
- Pedregoso, Freire
- Allipén, Freire
- Barrio Estación, Pitrufquén
- Huechelepun, Carén, Flor del Valle, Alpehue, Sahuelhue, Cumcumllaque Melipeuco

Localidades en Perú

- Centro Poblado de Santa Rosa de Runatullo
- Centro Poblado de Talhuis
- Centro Poblado de Alapampa
- Distrito de Mariscal Castilla
- Municipalidad Provincial de Concepción
- Centro Poblado de Santa Rosa de Chiras
- Centro Poblado de San Juan de La Libertad
- Comunidad Campesina de Huasahuasi
- Distrito de Huasahuasi

En el caso de la operación de Santa Cruz 1 y 2, la recolección de información para el reporte de sostenibilidad no pudo efectuarse debido a que desde el 29 de marzo hasta el 18 de abril el gobierno del Perú declaró a toda la provincia de Huaylas (lugar donde se ubica la operación) en estado de "alerta extrema" por la emergencia sanitaria del COVID-19; ello debido al incremento significativo de contagios, fallecimientos y el colapso del sistema de salud lo que impidió hacer el ingreso para esta labor. Asimismo, debido a la mala calidad del servicio de los operadores de telefonía en la zona y por la duración/características de las entrevistas, estas tampoco pudieron ser hechas vía celular o vía internet.

Total

62 encuestas

62 entrevistas

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

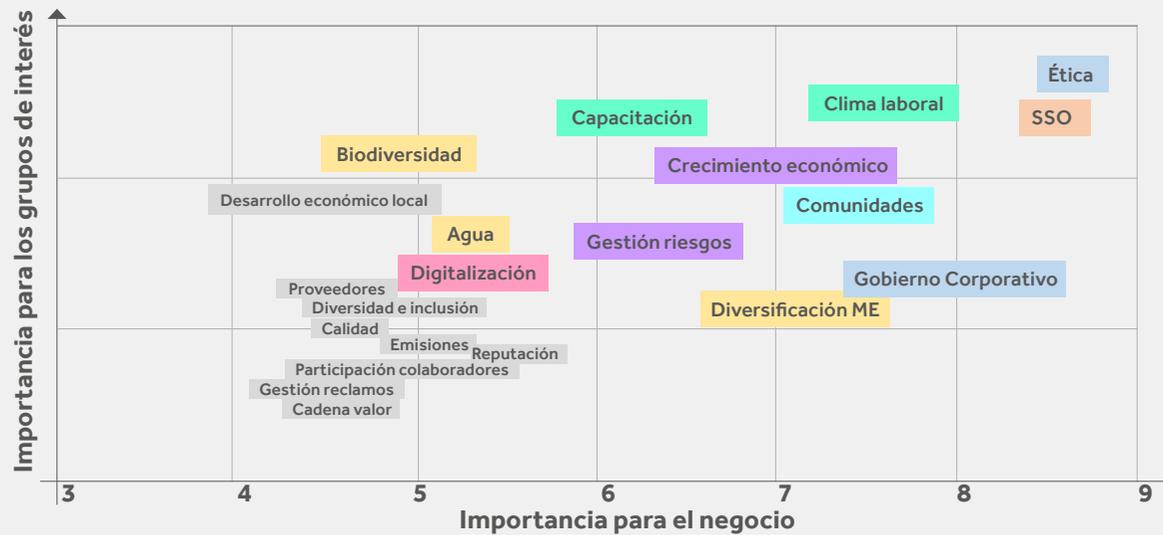
6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



7.3 Matriz de materialidad

Como resultado del proceso, para el periodo 2020 definimos un total de 12 temas materiales que fueron analizados con mayor profundidad. Estos temas se agrupan en siete de las nueve dimensiones de gestión construidas en la primera etapa de revisión.



► **Nota:** Colores representan la dimensión de análisis a la que pertenecen los temas materiales 2020. Por su parte, el color gris representa los temas que no alcanzan puntaje para ser considerados material en el proceso actual.

Distribución de temas materiales 2020, según dimensión de análisis a la que pertenecen



Seguridad y Salud Ocupacional

SSO (2)



Gobernanza y Compliance

- Ética (1)
- Gobierno Corporativo (6)



Operaciones e innovación

Digitalización (2)



Recursos Humanos

- Clima laboral (3)
- Capacitación (7)



Gestión Económica

- Crecimiento económico (4)
- Gestión riesgos (9)



Gestión Ambiental

- Biodiversidad (10)
- Agua (11)
- Diversificación ME (8)



Gestión Social

- Comunidades (5)

Nota: Los números en paréntesis indican la posición obtenida del tema en la autorización.



7.4 Tabla de indicadores

Asunto / Tema material	Código GRI	Contenido	Página
Perfil de la organización	102-1	Nombre de la organización	88
	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	36,44
	102-3	Ubicación de la sede	88
	102-4	Ubicación de las operaciones	9,10,37,38
	102-5	Propiedad y forma jurídica	21
	102-6	Mercados servidos	9,10,37,38
	102-7	Tamaño de la organización	11,4
	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	51
	102-9	Cadena de suministro	45
	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	En 2020 no se produjeron cambios significativos en la organización y su cadena de suministro.
102-11	Principio o enfoque de precaución	En LAP no aplicamos el principio de precaución, pero sí contamos con un Modelo de Gestión de Riesgos que involucra a toda la empresa.	
102-13	Afiliación a asociaciones	25	

Asunto / Tema material	Código GRI	Contenido	Página
Gobierno Corporativo	103 - 1	Explicación del tema material y su cobertura	19
	103 - 2	Enfoque de gestión y sus componentes	19
	103 - 3	Evaluación del enfoque de gestión	20
	102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4,5
	102-18	Estructura de gobernanza	20,22,23
Gestión ética	103 - 1	Explicación del tema material y su cobertura	31
	103 - 2	Enfoque de gestión y sus componentes	31
	103 - 3	Evaluación del enfoque de gestión	32,33,34
	102 - 16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	26,27
Diversificación de la matriz energética	103 - 1	Explicación del tema material y su cobertura	36
	103 - 2	Enfoque de gestión y sus componentes	36
	103 - 3	Evaluación del enfoque de gestión	37,38
Crecimiento y rentabilidad	103 - 1	Explicación del tema material y su cobertura	39
	103 - 2	Enfoque de gestión y sus componentes	39
	103 - 3	Evaluación del enfoque de gestión	40

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte



7.4 Tabla de indicadores

Asunto / Tema material	Código GRI	Contenido	Página
Digitalización	103 - 1	Explicación del tema material y su cobertura	41
	103 - 2	Enfoque de gestión y sus componentes	41
	103 - 3	Evaluación del enfoque de gestión	42
Salud y seguridad ocupacional	103 - 1	Explicación del tema material y su cobertura	52
	103 - 2	Enfoque de gestión y sus componentes	52
	103 - 3	Evaluación del enfoque de gestión	53
Clima laboral	103 - 1	Explicación del tema material y su cobertura	54
	103 - 2	Enfoque de gestión y sus componentes	54
	103 - 3	Evaluación del enfoque de gestión	55,56
Capacitación	103 - 1	Explicación del tema material y su cobertura	57
	103 - 2	Enfoque de gestión y sus componentes	57
	103 - 3	Evaluación del enfoque de gestión	57
Relacionamiento comunitario	103 - 1	Explicación del tema material y su cobertura	59
	103 - 2	Enfoque de gestión y sus componentes	59
	103 - 3	Evaluación del enfoque de gestión	61-72

Asunto / Tema material	Código GRI	Contenido	Página
Agua	103 - 1	Explicación del tema material y su cobertura	77
	103 - 2	Enfoque de gestión y sus componentes	77
Resguardo de la biodiversidad	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	78
	103 - 2	Enfoque de gestión y sus componentes	78
	103 - 3	Evaluación del enfoque de gestión	79
Elaboración del reporte	102-40	Lista de grupos de interés	13,14
	102-42	Identificación y selección de grupos de interés	83
	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	13,14,83
	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	84
	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	88
	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	82
	102-47	Lista de temas materiales	84
	102-50	Periodo objeto del informe	82
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	88
	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	82
102-55	Índice de contenidos GRI	85,86,87	

1. Somos LAP

2. Gobierno corporativo

3. Nuestro negocio

4. Nuestros colaboradores

5. Comunidades

6. Medioambiente

7. Acerca de este reporte

Nombre:	Latin America Power
Ubicación:	Cerro El Plomo 5680 oficina 1202, Las Condes, Santiago, Región Metropolitana.
Teléfono:	+56 22 820 3200
Propiedad y forma jurídica:	Sociedad Anónima Cerrada
Año:	Reporte de Sostenibilidad 2020
Ciclo de elaboración de informe:	Periodicidad anual
Estándar GRI:	Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI
Punto de contacto:	Sustentabilidad@latampower.com

Este es el primer Reporte de Sostenibilidad de la compañía, por lo que no es posible hacer una reexpresión de la información con informes anteriores, ni identificar cambios significativos.

Este reporte no contó con una verificación externa.

Nota: En este documento se utilizaron imágenes registradas previamente al año 2020, así como también fotografías del periodo reportado.

Asesoría y contenidos: Nexos

Diseño: DA



